# главная

Если гражданин - и ИП, и наемный Источник: Письмо Минфина работник, его пенсионные отчисле- 11.12.2015 № 03-03-06/2/72711.

несе, работает по трудовому договору водителем авансового отчета. гле-то еще

*17.11.2015* № *17-4/OOΓ-1604*.

вых взносов признаются:

Последние обязаны перечислять в фон- необходимости. от возраста ИП, ни от получения дохо- но начислять взносы. дов от своей предпринимательской Если сотрудник управляет автомобилем действует с 01.01.2016 года. зацией, то эта организация должна 13.11.2015 № 17-3/В-542. пенсионных прав гражданина.

12.11.2015 № 17-4/OOΓ-1569.

Дело в том, что каждый работодатель ренный автомобиль нет. ком страховых взносов. При этом объ- дан, не заявивших о банкротстве. ских лиц, в частности, в рамках трудо- 1 до 3 тыс.рублей.

ция должна учитывать лишь те суммы, тыс. рублей.

ним трудового договора.

ходованию суточных не нужно. Чтобы списать суточные

одного лишь авансового отчета.

Предприниматель должен платить суточных, включаются в состав прочих ствующих оснований, проигнорировала взносы в фонды за себя, даже если расходов, связанных с производством и организация или ИП, ИФНС вправе помимо занятости в собственном биз- реализацией, на дату утверждения руко- привлечь к ответственности в виде

Источник: Письмо Минтруда от на прибыль учитываются лишь доку- тывать в доходах выставленный поментально подтвержденные затраты. купателям НДС. Как известно, плательщиками страхо- Вместе с тем, по мнению Минфина, Если плательщик налога при УСН вытребовать от сотрудника, вернувшегося ставил покупателю счет-фактуру с вы-- работодатели, производящие выплаты из командировки, дополнительные до- деленным НДС, включать в доходы и иные вознаграждения физлицам; кументы (чеки, квитанции и прочее), сумму налога не нужно. - ИП, работодателями не являющими- подтверждающие, на что именно были Источник: Письмо Минфина от истрачены выданные суточные, нет 25.12.2015 № 03-11-11/76394.

Причем обязанность эта не зависит ни ние личной машины работника нуж- стоимость в бюджет.

деятельности в том или ином периоде. по доверенности, то сумма возмещения Напомним, что раньше при выставле-Следовательно, если «физик», зареги- за использование авто в служебных нии счета-фактуры с НДС организации стрированный в качестве ИП, состоит в целях облагается страховыми взносами. и ИП на УСН должны были не только трудовых отношениях с некой органи- Источник: Письмо Минтруда от уплатить выделенную сумму налога, но

Ведь чем больше отчисления в ПФР, нию страховыми взносами (в размере, для плательщиков ЕНВД. тем больше, в конечном итоге, размер установленном соглашением между ор- Прежде чем наказать работника за ганизаций и работником).

База по взносам по новому работни- Но передача автомобиля по доверенно- Роструд призвал работодателей учитысти не означает перехода прав собствен- вать погодные условия и ситуацию на Если «физик» сменил работу в течение ности. И в ситуации, когда сотрудник дорогах при опоздании сотрудников. года, то новый работодатель при опре- управляет автомобилем по доверенно- Источник: Информация Роструда. делении базы для начисления страхо- сти, он не является его личным имуще- При наложении на работника дисцивых взносов не учитывает выплачен- ством. По крайней мере, по мнению плинарного взыскания работодатель ные прежним работодателем суммы. Минтруда. А значит, оснований для должен учесть обстоятельства, при ко-Источник: Письмо Минтруда от освобождения от обложения взносами торых был совершен проступок. Если

вознаграждения, начисляемые компа- ги, не подал в суд заявление о призна- стей происходит не по его вине. нией-работодателем в пользу физиче- нии его банкротом, ему грозит штраф от Кстати, перечень санкций за дисципли-

Источник: Информация ФНС.

определяя базу по взносам, организа- нежного наказания составит от 3 до 5 ние, вынести выговор или уволить по

работнику в рамках заключенного с циировать свое банкротство, если общая опоздание, - это прямое нарушение сумма его долгов перед кредитором трудовых прав работника. Требовать с работника отчет по рас- (перед несколькими кредиторами) не

менее 500 тыс.рублей и срок просрочки в по платежам более трех месяцев. В про-«прибыльные» расходы, достаточно чих случаях неплатежеспособности подача заявления о банкротстве в суд от это право, а не обязанность должника.

Кстати, если обязанность начать проце-Расходы на командировку, в т.ч. в виде дуру банкротства, при наличии соответштрафа и таких нарушителей.

В общем случае при исчислении налога Упрощенцам больше не нужно учи-

Достаточно лишь перечислить заявленды фиксированные взносы за себя. Иногда с компенсации за использова- ный в документе налог на добавленную

Новый порядок установлен НК РФ и

и включить ее в доходы от реализации, платить взносы с выплат физлицу. И Как известно, если работник с согласия облагаемые «упрощенным» налогом. само физлицо должно платить взносы и ведома работодателя пользуется при- По крайней мере, на этом настаивали за себя как ИП. То есть возникает два надлежащим ему транспортом для вы- налоговики. Т.е. происходило не что отдельных плательщика взносов: ком- полнения трудовых обязанностей, ему иное, как двойное налогообложение. пания-работодатель и сам предприни- положена компенсация за использова- Теперь эта несправедливость устранена. матель. Никакого ущемления прав или ние личного имущества. Причем выпла- Кстати, аналогичные правила действудвойной нагрузки в таком порядке нет. чиваемая сумма не подлежит обложе- ют не только для «упрощенцев», но и

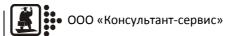
опоздание, оцените обстановку.

компенсационных выплат за передове- работник пришел на работу позже положенного из-за непогоды или перебоев в является самостоятельным плательщи- Налоговики могут штрафовать граж- работе транспорта, наказывать опоздавшего не следует, т.к. в подобной ситуаектом обложения взносами признаются Если «физик», имеющий крупные дол- ции неисполнение трудовых обязанно-

нарные нарушения поименован в Трудовом кодексе и является исчерпываю-Следовательно, по мнению Минтруда, При повторном нарушении размер де- щим. Работнику можно сделать замечасоответствующим основаниям. А вот которые она сама выплатила своему Напомним, что гражданин обязан ини- наложение денежного штрафа, в т.ч. за

www.glavkniga.ru

Еженедельное правовое обозрение «ВАШ КОНСУЛЬТАНТ», № 3 (126) от 01.02.2016 г. Издается ООО «Консультант-сервис». Адрес: г. Петрозаводск, ул. Ф. Энгельса 10, оф. 410, тел. /факс (8142) 78-20-44, 78-20-34, e-mail: hotline@zakon.onego.ru. Перепечатка и использование материалов правового обозрения только с разрешения ООО «Консультант-сервис».



ГОРЯЧАЯ ЛИНИЯ: телефон/факс 78-20-44, 78-20-34, hotline@zakon.onego.ru

## ВАШ КОНСУЛЬТАНТ

ЕЖЕНЕДЕЛЬНОЕ ПРАВОВОЕ ОБОЗРЕНИЕ 3 (126) от 01.02.2016 Издание РИЦ № 470 000 «Консультант-сервис»

#### Договор предпринимателя с самим собой.

Для кого (для каких случаев): Для случаев заключения ИП трудового договора с самим собой.

Сила документа: Постановление Арбитражного Суда Округа РФ.

Схема ситуации: Жил-был один смекалистый предприни -матель, заключивший трудовой договор с самим собой. Работал он v себя волителем с символическим оклалом в 5 554 рубля. И это при том, что всем давно известно: вносить какие-либо записи в собственную трудовую книжку индивидуальный предприниматель не вправе. Ведь предполагается, что ИП ведёт предпринимательскую, то есть самостоятельную, деятельность, осуществляемую на свой риск. Ну а деятельность эта направлена на систематическое получение прибыли от пользования имуществом, продажи товаров, выполнения работ или оказания услуг. А тут мало того, что ИП принял сам себя на работу, так еще и обратился в ФСС за возмещением расходов на выплату работнику (т.е. самому себе) больничного на общую сумму 180 492 рубля 90 копеек.

ФСС, разумеется, в возмещении отказал. Поскольку право страхователя на зачет произведенных расходов на выплату пособия зависит от наличия трудовых отношений между страхователем и застрахованным лицом, и представления страхователем надлежаще оформленных докумен-

Оказывается, ранее предприниматель обращался в Фонд с заявлением о регистрации его в качестве страхователя. К заявлению прилагал договор, заключенный с самим собой. Но ФСС пальцем у виска покрутил и отказал в регистрации в качестве страхователя. Ведь статьей 20 Трудо-

вого кодекса Российской Федерации не предусмотрено заключение договора предпринимателя с самим собой. К тому же, с какой радости возмещать больничный, если страховые взносы не платились. Предприниматель мог добровольно вступить в правоотношения по обязательному социальному страхованию на случай временной нетрудоспособности путем подачи заявления в территориальный орган ФСС РФ по месту жительства и уплачивать за себя страховые взносы (части 1, 2 статьи 4.5 Федерального закона N 255-ФЗ). Тогда бы все было «гут». Но ИП добровольно не страховался.

Предприниматель пытался указывать на то, что он является плательщиком единого налога на вмененный доход, который в том числе распределяется в бюджет ФСС. Но эти доводы были отклонены судом. Ведь распределение налоговых доходов по различным уровням бюджетной системы Российской Федерации в соответствии с пунктом 1.1. статьи 146 Бюджетного кодекса Российской Федерации не может заменять уплату страховых взносов в Фонд социального страхования  $P\Phi$ .

Выводы и Возможные проблемы: Нельзя индивидуальному предпринимателю принимать себя к себе на работу. Сплошные нарушения и лишения будут в результате. Строка для поиска похожих ситуаций в Консультант-Плюс: «Договор предпринимателя с самим собой».

Цена вопроса: Около 180 тысяч рублей.

Где посмотреть комментируемые документы: КонсультантПлюс, раздел «Судебная Практика», ИБ «Арбитражный суд Поволжского Округа»: ПОСТАНОВЛЕНИЕ АРБИТРАЖНОГО СУДА ПО-ВОЛЖСКОГО ОКРУГА ОТ 21.12.2015 N Ф06-4074/ 2015 ПО ДЕЛУ N А55-26571/2014

С 1 апреля 2016 года предлагается менения законодательства РФ, регу- ний по владению, пользованию и распоной отчетности "Сведения о застра- Письмо ФАС России от 11.01.2016 N Документом, кроме того, разъяснены:

ЕЖЕНЕДЕЛЬНОЕ ПРАВОВОЕ ОБОЗРЕНИЕ

 $\Pi$ енсионного фонда  $P\Phi$  " Об утвер- ющего земельные отношения». ждении формы "Сведения о застрахо- В частности, указывается, что предо- таким договорам, заключения на новый

ввести в действие форму ежемесяч- лирующего земельные отношения. ряжению земельными участками.

ИА/90/16 «О применении законодатель- - порядок изменения существенных Проект Постановления Правления ства Российской Федерации, регулиру- условий договора по предоставлению

ставление земельных участков, находя- срок (пролонгации) договоров аренды Проектом утверждается форма ежеме- щихся в государственной и муници- земельных участков; сячной отчетности "Сведения о застра- пальной собственности, производится - порядок размещения объектов нестахованных лицах", по которой на осно- на торгах, за исключением закрытого ционарной торговли, рекламных конвании пункта 2.2 статьи 11 Федераль- перечня случаев. При этом, вне зависи- струкций, а также иных объектов, виды ного закона от 1 апреля 1996 года N 27- мости от целей предоставления земель- которых устанавливаются Правитель-ФЗ "Об индивидуальном (персонифи- ных участков, используется единый ством РФ; цированном) учете в системе обяза- порядок предоставлении земельных - соотношение статьи 36 Земельного тельного пенсионного страхования" участков на торгах, введенный статьями кодекса РФ (регулировавшей до 1 марта плательщики страховых вносов долж- 39.11, 39.12 Земельного кодекса РФ. 2015 года приобретение прав на земельны представлять в территориальный Извещение о проведении аукциона раз- ные участки, которые находятся в госуорган ПФР сведения о каждом работа- мещается на официальном сайте дарственной и муниципальной собющем у него застрахованном лице www.torgi.gov.ru не менее чем за 30 ственности и на которых расположены (включая лиц, которые заключили до- дней до дня проведения аукциона. здания, строения, сооружения) и части 1

говоры гражданско-правового характе- При рассмотрении антимонопольным статьи 74 Лесного кодекса РФ, регулира, на вознаграждения по которым в органом заявлений о признаках наруше- рующей заключение договора аренды соответствии с законодательством РФ ния антимонопольного законодатель- лесного участка. о страховых взносах начисляются стра- ства разрешению подлежат вопросы Для определения вида экономической равного доступа к использованию зем- деятельности в целях отнесения к

земельных участков, уступки прав по

Разъяснены некоторые вопросы при- ли, реализации имущественных отноше- классу профессионального риска

#### Переоформление накладных более поздним числом.

Для кого (для каких случаев): Для случаев исправления даты в документах поставки.

Сила документа: Постановление Арбитражного Суда Округа РФ.

Схема ситуации: ИП заключил государственный контракт с государственным учреждением. Что-то связанное с поставкой мебели территориальным подразделениям государственного учреждения. ИП с честью выполнил обязательства по контракту. Вся мебель была доставлена территориальным подразделениям в указанные в контракте сроки. Государственное учреждение претензий к срокам и составу поставки не заявило. Но и денег как-то сразу не заплатило.

ИП через пару месяцев после выполнения контракта направил в государственное учреждение накладные и акт выполнения поставки. Начальник финансов учреждения попросила, чтобы ИП переделал даты в накладных и акте: даты в документах двухмесячной давности, а, чтобы оплата прошла надо указать сегодняшние даты. ИП переделал документы на сегодняшние даты и стал жлать ленег.

Но вместо денег ИП получил претензию от государственного учреждения: за срыв сроков поставки на целых два месяца ИП должен заплатить неустойку – около 450 тысяч рублей. Деваться некуда - ИП неустойку заплатил. После чего государственное учреждение оплатило ему стоимость контракта.

ИП направил в государственное учреждение письмо: давайте договоримся, и вы вернёте несправедливую неустойку. На что государственное учреждение ответило:

всё нормально, неустойка правильная. Но ИП сильно расстроился и обратился в суд за восстановлением спра-

В суде государственное учреждение заявило, что, хотя мебель и была доставлена в его территориальные подразделения в сроки контракта, но представитель государственного учреждения приёмку мебели на месте не проводил. Поэтому датой выполнения контракта надо считать не дату поставки мебели, а дату подписания акта, на два месяца позже.

Суд решил так. Фактическая поставка мебели была произведена в сроки контракта. Товар получен территориальными подразделениями государственного учреждения. Претензий к качеству поставки нет - это доказывают акты приёмки товара на месте и письмо от заместителя руководителя государственного учреждения. А то что государственное учреждение не обеспечило присутствие своего представителя на месте приёмки товара это аргумент не в пользу государственного учреждения. Поэтому неустойка начислена неправомерно.

Выводы и Возможные проблемы: Вот так пойди навстречу людям - переделай даты в документах на более позднюю, а тебя потом и накажут неустойкой за срыв сроков. Строка для поиска похожих ситуаций в КонсультантПлюс: «Переоформление накладных более поздним числом».

Цена вопроса: Около 450 тысяч рублей.

Где посмотреть комментируемые документы: КонсультантПлюс, раздел «Судебная Практика», ИБ «Арбитражный суд Поволжского Округа»: ПОСТАНОВЛЕНИЕ АРБИТРАЖНОГО СУДА ПО-ВОЛЖСКОГО ОКРУГА ОТ 21.12.2015 N Ф06-3505/ 2015 ПО ЛЕЛУ N А65-5738/2015

деятельности к классу профессиональ- сти, касающейся оплаты труда." ного писка"

что основной вид экономической дея- процессуальный кодекс РФ. тельности определяется страхователем Так, в частности, разработчиками пред- спекторами труда в том числе в случае новить, что он подлежит отнесению к тивное правонарушение. виду экономической деятельности, Также предлагается увеличить размер России от 20.01.2016 N ИС-аудит-1 дических лиц (ЕГРЮЛ).

Предлагается усилить ответствен- лица, и на юридических лиц.

Вносятся поправки в Кодекс РФ об Изменения, предусмотренные законо-

Приказом Минздравсоцразвития Рос- административных правонарушениях, проектом в статью 360 ТК РФ, позвосии от 31.01.2006 N 55 установлено, Трудовой кодекс РФ, Гражданский лят проводить внеплановые проверки

по обязательному социальному страхо- лагается выделить административные несвоевременной выплаты заработной ванию от несчастных случаев на произ- правонарушения по невыплате заработ- платы либо установления заработной водстве и профессиональных заболева- ной платы в отдельный состав. Для платы в размере ниже МРОТ. Сейчас ний самостоятельно. Проектом предла- лиц, допустивших частичную или пол- такие проверки могут быть проведены гается закрепить порядок определения ную невыплату в установленный срок при наличии жалоб с согласия органов основного вида экономической дея- причитающейся работнику заработной прокуратуры. тельности страхователей, не предста- платы, если эти действия не содержат В 2015 году перечень случаев обязавивших документы об определении признаков уголовно-наказуемого дея- тельного аудита бухгалтерской класса профессионального риска. Для ния, устанавливается повышенный (финансовой) отчетности включает таких страхователей предлагается уста- размер штрафа за такое администра- 60 позиций.

который имеет наиболее высокий класс штрафа и предусмотреть альтернатив- «О Перечне случаев обязательного профессионального риска из указан- ные санкции в отношении должност- аудита бухгалтерской (финансовой) ных в отношении этого страхователя в ных лиц, ранее подвергнутых админи- отчетности за 2015 год».

ность работодателя за задержку вы- Законопроект предусматривает введе- По сравнению с прошлым периодом платы работнику заработной платы ние прогрессивной шкалы увеличения (перечень включал 56 позиций): размера денежной компенсации (статья - увеличилось число случаев обязатель-

предлагается использовать сведения. 3-6 "О внесении изменений в отдель- ной платы продолжается свыше 6 месяные законодательные акты Россий- цев. Работодатель обязан выплатить Проект Постановления Правитель- ской Федерации по вопросам повыше- заработную плату с уплатой процентов ства РФ "О внесении изменения в Пра- ния ответственности работодателей в размере не ниже 1/150 действующей вила отнесения видов экономической за нарушения законодательства в ча- в это время ключевой ставки Банка России.

работодателей государственными ин-

Информационное сообщение Минфина

Едином государственном реестре юри- стративному наказанию за аналогичное На официальном интернет-сайте Минправонарушение, на лиц, осуществляю- фина России www.minfin.ru размещен Предполагается, что постановление щих предпринимательскую деятель- Перечень случаев обязательного аудивступит в силу с 1 января 2017 года. ность без образования юридического та бухгалтерской (финансовой) отчетности за 2015 год.

Проект Федерального закона N 98338 236 TK РФ), если невыплата заработ- ного аудита консолидированной фи-

ГОРЯЧАЯ ЛИНИЯ: телефон/факс 78-20-44, 78-20-34, hotline@zakon.onego.ru

### Ответственность работодателя за причинение вреда его работниками.

Для кого (для каких случаев): Для случаев вреда от работников контрагента.

Сила документа: Постановление Арбитражного Суда Округа РФ.

Схема ситуации: Решил один Предприниматель (ИП) всерьез заняться делом. Пришел в дополнительный офис Банка, показал договора, на оплату которых нужны деньги, и заключил с Банком кредитный договор на сумму 2 400 000 рублей. Каким-то способом управляющий дополнительного офиса ввёл ИП в заблуждение и убедил его перечислить всю сумму на счет третьего лица. Поступившие на счет ИП денежные средства тут же были перечислены третьим лицам, с которым у Предпринимателя никаких договорных отношений не было. Со счетов третьих лиц суммы разлетелись в разные стороны. Реально воспользоваться кредитом ИП не смог, а Банк исправно начислял и списывал со счетов ИП проценты по кредиту. Набежало 340 730 рублей.

Опомнился ИП и подал иск о взыскании с Банка ущерба в размере 2 740 730 рублей. ИП заявил об истребовании своего имущества из чужого незаконного владения. Ведь по договору ИП получил деньги, однако ими в тот же день воспользовались должностные лица банка: они ввели ИП в заблуждение и незаконно перечислили деньги ИП на счета третьих лиц. Суд первой инстанции иск удо-

Но, в последующих инстанциях все пошло по-другому. Суды установили, и ИП подтвердил, что на платежках стоит его собственноручная подпись и печать. Поскольку ИП, являясь собственником спорных денежных средств, перечисленных банком на его расчетный счет, самостоятельно распорядился ими, перечислив их на счета третьих лиц, то причинение ИП убытков является результатом неосторожности и непредусмотрительности самого ИП, несущего риск наступления неблагоприятных последствий совершенных им действий, а также преступных действий отдельных сотрудников банка.

Обращаясь в арбитражный суд с иском, ИП преследовал цель получить от банка денежные средства по кредитному договору, которыми он не смог воспользоваться по причине неправомерных действий сотрудников банка и возместить убытки, причиненные этими действиями.

На основании статьи 1068 ГК РФ юридическое лицо либо гражданин возмещает вред, причиненный его работником при исполнении трудовых (служебных, должностных) обязанностей

Одним из основных условий наступления деликтной (деликт – незаконное действие, правонарушение, вызвавшее нанесение ущерба и влекущее за собой обязанность его возмещения) ответственности работодателя является причинение вреда его работниками при исполнении трудовых или служебных обязанностей. Причинение вреда должно быть прямо связано с действиями производственного характера в их взаимосвязи с трудовыми или служебными обязанностями работника. Следовательно, для наступления деликтной ответственности работода -теля работник во время причинения вреда должен действовать по заданию и под руководством работодателя или хотя бы с его ведома в рамках производственной необходимости в связи с рабочим процессом. Поведение работника должно отвечать действительной воле и характеру деятельности самого работодателя. Только в таком случае действия работника считаются действиями самого работодателя. В отсутствие признаков противоправного поведения самого работодателя на него не может быть возложена ответственность за причинение вреда его работниками. Ввиду своего незаконного характера преступные действия работника по своей правовой сути не могут входить в круг его трудовых или служебных обязанностей и быть связаны с производственной необходимостью в связи с рабочим процессом. Преступление совершается работником вследствие преступного умысла, в корыстных целях, против воли и интересов работодателя и без его ведома.

Таким образом, в данной ситуации Банк фактически является потерпевшим в результате преступных действий его отдельных сотрудников.

Выводы и Возможные проблемы: Работодатель отвечает за ущерб, причиненный его сотрудником, только если сотрудник в это время действует по заданию и под руководством работодателя. Строка для поиска похожих ситуаций в КонсультантПлюс: «Ответственность работодателя за причинение вреда его работниками». **Цена вопроса:** 2 740 730 рублей.

Где посмотреть комментируемые документы: КонсультантПлюс, раздел «Судебная Практика», ИБ «Арбитражный суд Северо-Кавказского Округа»: ПОСТАНОВЛЕНИЕ АРБИТРАЖНОГО СУДА СЕ-**ВЕРО-КАВКАЗСКОГО ОКРУГА ОТ 29.12.2015 N Ф08** 

нансовой отчетности (в частности, в "Об акционерных обществах"). связи с вступлением в силу изменений, Также обращено внимание на то, что помощи гражданам;

в жилищной сфере (Федеральный закон структурных подразделений. от 13 июля 2015 г. N 225-Ф3), саморе- **Территориальным** фондам обяза- в сфере ОМС на территории субъекта щиков, предусмотренное Федеральным Приказ ФФОМС от 24.12.2015 N 271 " - проведение телефонных опросов обязательного аудита отчетности, кото- ния."

внесенных в Федеральный закон "О начиная с отчетности за 2016 год обяза- - принятие мер в случае неудовлетвоконсолидированной финансовой отчет- тельному аудиту подлежит годовая ренности гражданами доступностью и бухгалтерская (финансовая) отчетность качеством медицинской помощи в ме-- включены также в перечень: ГК политической партии, ее региональных дицинских организациях; "Роскосмос", единый институт развития отделений, иных зарегистрированных - обобщение и анализ обращений граж-

гулируемые организации в сфере фи- тельного медицинского страхования РФ с информированием регионального нансового рынка (Федеральный закон поручено организовать деятельность органа власти в сфере здравоохранения от 13 июля 2015 г. N 223-ФЗ), единое контакт-центров в сфере OMC в и Комиссии по разработке территориобщероссийское объединение страхов- субъектах РФ до 1 июня 2016 года. альной программы ОМС;

При этом сократилось число случаев обязательного медицинского страхова- обращений;

аудиторы (в частности, в связи с изме- центров будут:

ральный закон от 26.12.1995 № 208-ФЗ граждан;

- оказание справочно-консультативной
- дан для выявления системных проблем
- законом от 25 июля 2011 г. N 260-ФЗ. О создании контакт-центров в сфере граждан по итогам рассмотрения их
- разработка предложений и мероприярый могут проводить индивидуальные Основными функциями таких контакт- тий для обеспечения доступности и повышение качества медицинской понениями, внесенными в 2015 г. в Феде- - прием и рассмотрение обращений мощи, на основании аналитических материалов по обращениям граждан.

om 01.02.2016

3 (126)

ЕЖЕНЕДЕЛЬНОЕ ПРАВОВОЕ ОБОЗРЕНИЕ