

Я бухгалтер



№29

.....
II квартал 2016
.....

Расчет лимита
кассы и БСО в учете
.....

Отчетность в фонды:
СЗВ-М и 4-ФСС
.....

НДС: сложные случаи
налогообложения

kontur.ru/ibuh

Читайте в электронном журнале «Я бухгалтер»

kontur.ru/ibuh

Я бухгалтер / ВСЕ СТАТЬИ

НАЛОГИ УЧЕТ СОЦСТРАХ ЗАРПЛАТА НА ПРАКТИКЕ НЮАНСЫ БУХГАЛТЕРИИ АРХИВ

ЭКСПЕРТНОЕ МНЕНИЕ



Особенности заполнения формы 6-НДФЛ

kontur.ru/b-4148

НАЛОГИ
Виктория Зорина



Расчет командировочных: шпаргалка для бухгалтера

kontur.ru/b-2244

ЗАРПЛАТА
Вячеслав Шинкарев



Все коды видов операций: инструкция по применению

kontur.ru/b-2730

НАЛОГИ
Светлана Стрельникова



Как учитывать электронные счета-фактуры? Учет

kontur.ru/b-2795

УЧЕТ
Оксана Леонова



Как обезопасить себя при заключении договоров

kontur.ru/b-4149

НЮАНСЫ БУХГАЛТЕРИИ
Наталья Гусельникова



Оборот алкоголя возьмут под полный контроль

kontur.ru/b-4150

УЧЕТ
Дмитрий Хомутинин

Будьте в курсе — подпишитесь!

Электронная почта

Подписаться

✉ Подписка на бумажную версию

Над номером работали:



Руководитель проекта
Кристина Давыдова



Редактор
Ирина Васильева

Консультанты проекта



Антон Сабитов



Максим Нахабо

Дизайн и верстка

Ася Молоткова
Дарья Глухова
Дмитрий Сальников

Корректор

Анна Воробьева

Реквизиты

Журнал «Я бухгалтер». О профессиональной и личной жизни». Свидетельство о регистрации СМИ №ФС77-37421 от 10.09.2009. Учредитель и издатель ЗАО «ПФ «СКБ Контур»

Адрес редакции

620017, Россия, Екатеринбург,
пр. Космонавтов, 56,
(343) 228-49-15, kontur.ru/ibuh

Типография

ООО «Фабрика цвета»
620142, Екатеринбург,
Щорса, 7, (343) 221-02-82, fc1.ru

Тираж 59 500 экз.
Номер заказа 96107.
Предложения и пожелания по журналу просьба отправлять по адресу gazeta@skbkontur.ru

СОДЕРЖАНИЕ

Новости

С 01.07.2016 рознице потребуется отражать в ЕГАИС продажу алкоголя конечному потребителю, а к пилотному проекту ФСС «Прямые выплаты» добавится еще шесть регионов. Все организации должны будут передавать данные по расчетам через ККТ в налоговую через интернет.

4

Новые формы отчетности в фонды

Вводится ежемесячная отчетность в ПФР, а также меняется форма 4-ФСС. В первый раз представить сведения обо всех своих работника по новой форме СЗВ-М в ПФР страхователи обязаны за апрель с 1 по 10 мая. Отчитаться по новой форме 4-ФСС нужно уже за первый квартал – до 25 апреля этого года.

6

Реализация с НДС через посредника

Часто поставщики продают свои товары оптовикам через посредников по комиссионному или агентскому договору, в котором используется конструкция: «за счет комитента, но от имени комиссионера». Какие могут быть сложности документооборота при такой схеме?

7

Какие операции облагаются НДС: анализ спорных ситуаций

На практике специалисты часто сталкиваются со спорными ситуациями, связанными с исчислением и уплатой НДС. И далеко не всегда, чтобы разобраться в них, достаточно обратиться к Налоговому кодексу.

8

Дополнительные возможности вашей системы отчетности

В Контур.Экстерне можно сформировать и отправить через интернет отчетность во все контролирующие органы: ФНС, ПФР, ФСС, Росстат, Росалкогольрегулирование и Росприроднадзор. Какие еще дополнительные модули есть в системе?

10

Что нужно знать бухгалтеру о профстандартах

Профстандарт для бухгалтеров утвержден еще в декабре прошлого года. А с 1 июля 2016 года вступают в силу поправки в ТК РФ о применении профстандартов, часть из которых станут обязательными. Чем обернется это изменение трудового законодательства для коммерческих организаций?

11

Бухгалтерские аспекты кассы

В каких случаях на конец рабочего дня допускается остаток денег в кассе сверх лимита? Какие организации обязаны рассчитывать лимит кассы и как это сделать? Как отразить в учете расходы на изготовление бланков строгой отчетности, а также их дальнейшее движение?

12

Как оценить возможность отгрузки товаров в кредит?

В кризис проблема сбыта продукции особенно актуальна, и предприятия часто готовы продавать на условиях покупателей. Предлагаем вам две модели экспресс-диагностики финансового состояния контрагента по данным бухотчетности.

14

Как этикет помогает наладить взаимоотношения с коллегами

Бухгалтер взаимодействует с коллегами, представителями контролирующих органов, контрагентами, банками. Какие правила делового этикета стоит учитывать, чтобы общение было успешным?

16

С 1 июля ЕГАИС ФСРАР заработает в полную силу

Рынок алкоголя на большей части территории России ждет еще одно нововведение. С 01.07.2016 рознице потребуется отражать в ЕГАИС продажу алкоголя конечному потребителю.

Уже с 01.01.2016 производители, оптовые и розничные продавцы алкоголя должны передавать в ЕГАИС данные о поступлении продукции на склад. «Период лояльности» ФСРАР для них заканчивается 20.04.2016: данные о купленном с начала года алкоголе они могли ввести в систему до этого времени.

Отсрочка в подключении к системе сейчас действует только для Крыма и Севастополя. В этих регионах нужно фиксировать факт закупки, хранения и поставки алкоголя с 01.07.2016, факт его продажи в городских магазинах — с 01.01.2017, а в сельских — с 01.01.2018.

От обязанности отражать в ЕГАИС продажу алкоголя освобождены только представители HoReCa и ИП, торгующие пивом. Для таких компаний модификатор Контур.Экстерна «Отчетность в Росалкогольрегулирование плюс» дополнен сервисом Контур.ЕГАИС.

Программа для взаимодействия с ЕГАИС должна быть установлена в каждой торговой точке с отдельным КПП. ИП достаточно одного экземпляра на любое число магазинов.

Читайте о ЕГАИС подробнее на kontur.ru.



Рис. Количество подключившихся к ЕГАИС организаций и ИП, участвующих в обороте алкогольной продукции, данные на конец марта 2016 года, %

Пилот ФСС «Прямые выплаты» расширяется

Этот проект стартовал в 2011 году в 2 регионах, сейчас действует уже в 14, а с 01.07.2016 к нему добавятся еще 6: Республика Мордовия, Брянская, Калининградская, Калужская, Липецкая и Ульяновская области.

В соответствии с Постановлением Правительства РФ от 19.12.2015 № 1389 данный проект продлен до 31.12.2016. В регионах, где он действует, ФСС выплачивает пособия напрямую застрахованным лицам. Компании, среднесписочная численность которых больше 25 человек, обязаны отправлять в ФСС реестр листов нетрудоспособности в электронном виде. Организации, штат которых меньше 25 сотрудников, могут сделать это как в электронном виде, так и на бумаге. О том, как проходит процедура выплаты пособия, какие вопросы возникают у бухгалтеров, читайте в нашем журнале на kontur.ru/b-2343.

Отчитывайтесь по пилотному проекту через сервис «Пособия ФСС». Абонентам Контур.Экстерна пилотных регионов этот сервис доступен в рамках их тарифов, он позволяет:

- формировать документы без ошибок, чтобы ФСС принял их с первого раза. В сервисе реализовано более 400 проверок шлюза ФСС. Он покажет ошибку в момент заполнения и подскажет, как ее исправить;
- экономить время, поскольку не надо повторно вводить одни и те же данные. В сервисе доступны удобный КЛАДР и справочник медицинских учреждений с функцией автоподстановки, а также актуальный справочник банков;
- импортировать данные из любых программ для проверки и отправки;
- следить за статусом отправленных документов;
- получать квитанцию по каждому сотруднику по отдельности, а не оптом;
- быть уверенным в защите данных: все данные хранятся на защищенном сервере, который соответствует требованиям закона № 152-ФЗ «О персональных данных».

Узнать подробнее о возможностях сервиса вы можете здесь: kontur.ru/pfss.

Контур.егаис

С помощью сервиса можно:

- подтверждать товарно-транспортные накладные в ЕГАИС (оформлять акты расхождений, возвраты поставщику, отображать остатки своей продукции);
- фиксировать в ЕГАИС возвраты продукции поставщику, перемещение между торговыми точками, поставки своим покупателям;
- обмениваться данными с программой Контур.Алко-декларация и формировать приходную часть декларации.

kontur.ru/egais | 8 800 500-08-99

Порядок применения ККТ изменится

Все организации должны будут передавать данные по расчетам через ККТ в налоговую через интернет. Законопроект, который вносит соответствующие изменения в Федеральный закон от 22.05.2003 № 54-ФЗ, готовится ко второму чтению.

Все кассовые аппараты должны будут передавать данные о каждом чеке через интернет оператору фискальных данных (ОФД), который затем передаст их в ФНС. На каждом чеке будут напечатаны реквизиты его проверки и адрес сайта ОФД. По этим данным покупатель сможет проверять чеки и обращаться в ФНС, если чек не найдется или не будет соответствовать действительности.

Дополнительно обяжут применять ККТ предпринимателей на ПСН, а также лиц, оказывающих услуги населению (за исключением отдельных типов услуг) и осуществляющих продажу определенных законом товаров.

Чтобы подготовиться к изменениям, нужно модернизировать или заменить кассы, подключить их к интернету, заключить договор на обслуживание с ОФД, перерегистрировать или зарегистрировать новую кассу в ФНС. Планируется, что изменения будут введены уже в 2016 году, но пока законопроект находится на рассмотрении в Госдуме, в продаже нет новых касс, ни одна компания еще не имеет статуса ОФД, сайты для онлайн-регистрации кассы еще не начали функционировать. Лучшее, что можно предпринять, — планировать ресурсы и следить за нововведениями.

Подробнее об изменениях и планируемых сроках их вступления в силу читайте на kontur.ru/3023.

ЗАДАЧА

Когда нужно учесть расходы на проезд и агентское вознаграждение?

Громозека полетел в командировку на Альдебаран с 18 по 22 апреля 2186 г. Работодатель через посредника приобрел для него электронные билеты 30 марта 2186 г. и сразу же передал их Громозеке. Авансовый отчет утвержден 25 апреля 2186 г. Когда в налоговом учете нужно признать расходы на проезд и расходы в виде вознаграждения агента?

- Все расходы нужно признать в налоговом учете на дату утверждения авансового учета — 25 апреля 2186 г.
- Все расходы нужно признать в налоговом учете сразу после получения билета — 30 марта 2186 г.
- Расходы на проезд нужно в налоговом учете признать 30 марта 2186 г., а расходы в виде вознаграждения агента — 25 апреля 2186 г.
- Расходы на проезд нужно в налоговом учете признать 25 апреля 2186 г., а расходы в виде вознаграждения агента — 30 марта 2186 г.
- Все расходы нужно признать в налоговом учете после принятия этих услуг к учету.

Задача подготовлена по мотивам мультфильма «Тайна третьей планеты» на основе материалов ежегодного конкурса для читателей журнала «Я бухгалтер».

**Ответить
на kontur.ru/b-4158**

Контур.Конференция для бухгалтеров набирает обороты

Впервые очередная практическая конференция «„Бухгалтерские“ новшества — 2016» прошла сразу в трех городах: 15–16 марта в Москве, 17 марта в Екатеринбурге и 23 марта в Санкт-Петербурге. Всего в мероприятиях приняли участие 3 494 бухгалтера.

Основные темы конференции: ежемесячная отчетность в ПФР, нюансы проверки деклараций по НДС и применения онлайн-касс. Перед слушателями выступали авторитетные эксперты. О самых важных изменениях законодательства во всех трех городах бухгалтерам рассказали:

- Любовь Котова, эксперт по страховым взносам и отчетности в ПФР, замдиректора Департамента развития социального страхования Минтруда РФ;
- Надежда Чамкина, эксперт по НДС, государственный советник РФ второго класса;
- Наталья Никитина, руководитель Управления технической поддержки СКБ Контур.

Участники задавали вопросы спикерам с помощью мобильного приложения. Также можно было бесплатно проконсультироваться по юридическим вопросам у эксперта справочно-правовой системы Контур.Норматив.

Спонсорами мероприятия стали гипермаркет товаров для офиса «Комус» и глобальная ассоциация профессионалов в области финансов и учета АССА. Свои услуги на выставочной экспозиции представили «Райффайзенбанк», УЦ «Стек», УЦ BDO, «Импульс».

Присоединяйтесь к группе Контур.Конференции в социальных сетях и будьте в курсе, когда пройдет следующее мероприятие и каким вопросам оно будет посвящено:

- [facebook.com/groups/konturconference](https://www.facebook.com/groups/konturconference)
- ok.ru/konturconference
- vk.com/konturconference

Контур.школа бухгалтера

Есть вопросы по заработной плате и среднему заработку?

Найдите ответы на полном практическом курсе от СКБ Контур для бухгалтера.

Расчет зарплаты, все виды компенсационных и стимулирующих выплат: сверхурочные · работа в выходные · ночные · премии. На примерах — командировки, больничные, другие пособия.

6 900 руб. 5 175 руб.

только для читателей журнала «Я бухгалтер»

Зарегистрируйтесь прямо сейчас:

school.kontur.ru/zp-28

8 800 500-05-08 (круглосуточно)

Реклама



Новые формы отчетности в фонды

Вводится ежемесячная отчетность в ПФР, а также меняется форма 4-ФСС. В первый раз представить сведения обо всех своих работниках по новой форме СЗВ-М в ПФР страхователи обязаны за апрель с 1 по 10 мая. Отчитаться по новой форме 4-ФСС нужно уже за первый квартал — до 25 апреля этого года.

Форма СЗВ-М

Форма СЗВ-М — «Сведения о застрахованных лицах» — имеет четыре раздела (см. Постановление Правления ПФР от 01.02.2016 № 83п; п. 2.2 и 4 ст. 11 Федерального закона от 01.04.1996 № 27-ФЗ, в ред. Федерального закона от 29.12.2015 № 385-ФЗ).

В первом разделе указываются реквизиты страхователя: регистрационный номер, наименование, ИНН/КПП. Во втором — код отчетного периода: двузначное обозначение месяца (01 — январь, 02 — февраль, 03 — март, 04 — апрель и т. д.) и календарный год, к которому относится месяц, за который представляются сведения. В третьем разделе отражается тип формы одним из трех значений:

- «исхд» — исходная форма, впервые подаваемая страхователем о застрахованных лицах за данный отчетный период;
 - «доп» — дополняющая форма, подаваемая с целью дополнения ранее принятых ПФР сведений о застрахованных лицах за данный отчетный период;
 - «отмн» — отменяющая форма, подаваемая с целью отмены ранее неверно поданных сведений о застрахованных лицах за указанный отчетный период.
- В четвертом разделе указываются сведения о застрахованных лицах — таблица из четырех граф:
- номер по порядку (заполняется сквозным порядком);
 - фамилия, имя, отчество (при наличии) застрахованного лица (заполняются в именительном падеже);
 - СНИЛС (заполняется обязательно);
 - ИНН (заполняется при наличии у страхователя данных об ИНН физического лица).

Указываются данные о застрахованных лицах — работниках, с которыми в отчетном периоде заключены, продолжают действовать или прекращены:

- трудовые договоры;
- договоры гражданско-правового характера, предметом которых является выполнение работ, оказание услуг;
- договоры авторского заказа;
- договоры об отчуждении исключительного права на произведения науки, литературы, искусства;
- издательские лицензионные договоры;
- лицензионные договоры о предоставлении права использования произведения науки, литературы, искусства, в том числе заключенные на коллективной основе.



Контур.бухгалтерия

Ведение бухучета, расчет зарплат и отчетность для бухгалтеров небольших компаний

Заводите документы, начисляйте зарплату, а сервис сам сформирует отчетность в ПФР, ФСС и ФНС и проверит ее

b-kontur.ru | 8 800 500-09-75

Реклама

В печатном виде форму можно сдать при численности не более 25 работающих. Форма заверяется подписью руководителя и печатью (при наличии).

Форма 4-ФСС

В соответствии с Приказом ФСС от 25.02.2016 № 54 на титульном листе после поля «субъект» добавляется поле «район». Исключаются поля «работающих инвалидов» и «работающих, занятых на работах с вредными и (или) опасными производственными факторами». Эти поля переносятся во второй раздел. Кроме того, вместо «Численности работников» будет «Среднесписочная численность работников», которая указывается на отчетную дату.

В первый раздел вносятся следующие изменения:

- Формулировка строки 3 таблицы 2 дополняется словами «кроме лиц, являющихся гражданами государств — членов ЕАЭС». Уточнение не будет влиять на заполнение таблицы.
- В строке 14 «Пособие на погребение» в колонке 5 ставится «х».
- В таблице 3 меняется формулировка графы 1 строки 6 на такую: «сумма выплат и иных вознаграждений членам экипажей судов, зарегистрированных в Российском международном реестре судов, за исключением судов, используемых для хранения и перевалки нефти, нефтепродуктов в морских портах Российской Федерации».
- В таблице 5 удалена строка 6, в наименовании граф 4, 7, 10, 16 исключается слово «пособий», меняется нумерация строк.

Во второй раздел переносятся строки с титульного листа, о которых мы писали выше. Здесь также существенно меняется таблица 6. Она разворачивается вертикально. Теперь в таблице 6 явно выделена база для начисления страховых взносов. Это должно способствовать сокращению числа ошибок при ее заполнении: ранее в столбце 3 часто указывали всю сумму выплат, вместе с необлагаемыми суммами.

Елена Кулакова, эксперт системы отчетности Контур.Экстерн,
Елена Лахтина, эксперт программы Контур-Зарплата

Реализация с НДС через посредника

Часто поставщики продают свои товары оптовикам через посредников по комиссионному или агентскому договору, в котором используется конструкция: «за счет комитента, но от имени комиссионера». Поговорим о возможных сложностях документооборота при такой схеме.



Илья Макалкин,
консультант по налогообложению
и бухгалтерскому учету

У поставщика — плательщика НДС налоговая база по этому налогу определяется как в день получения посредником аванса от покупателя, так и в день отгрузки товара (п. 1, 14 ст. 167 НК РФ). При этом действующий от своего имени посредник (даже неплательщик НДС) обязан выставлять в качестве продавца счета-фактуры покупателям при продаже товаров заказчика, а также при получении авансов от покупателей. Вторые экземпляры таких счетов-фактур посредник регистрирует в части 1 журнала учета счетов-фактур, но не регистрирует в книге продаж, а их показатели отправляет заказчику.

Затем в течение пяти календарных дней после того, как посредник получит аванс или отгрузит товары, заказчик должен на основе полученных показателей выставить счета-фактуры посреднику от своего имени на имя покупателей. Причем заказчик ставит свои номера, но указывает те же даты, что и в прототипах. Полученные от заказчика счета-фактуры посредник регистрирует в части 2 журнала, но не регистрирует в книге покупок (Постановление Правительства РФ от 26.12.2011 № 1137).

Посредник — плательщик НДС в отношении операций в пользу заказчика заполняет раздел 10 декларации, а неплательщик не позднее 20-го числа месяца, следующего за истекшим кварталом, представляет в ФНС в электронном виде через оператора ЭДО журнал учета счетов-фактур (п. 5.2 ст. 174 НК РФ).

Если получение аванса или отгрузка приходится на последние дни квартала, то возможна ситуация, когда выставление счета-фактуры покупателю и отправка его

реквизитов заказчику приходятся на следующий квартал. Тогда в журналах счетов-фактур и у посредника, и у заказчика такой документ будет зарегистрирован в следующем квартале, однако в книге продаж заказчика он все равно отражается в квартале отгрузки или получения аванса (п. 2 Правил ведения книги продаж, письмо ФНС России от 28.07.2014 № ЕД-4-2/14546).

Если ответные счета-фактуры готовятся заказчиком на бумаге и высылаются по почте, посредник может не успеть получить их до сдачи отчетности по НДС и подаст ее без их учета. Ведь сроки почтовой доставки порой составляют 10 и более дней. Тогда после получения оригиналов подается «уточненка», а нестыковка между счетами-фактурами в частях 1 и 2 журнала может вызвать вопросы во время «камералки».

Чем больше «посреднических» отгрузок и авансов за день, тем выше риск ошибок при выставлении счетов-фактур, особенно в последние дни квартала. После выявления ошибок может потребоваться внести изменения в журналы учета счетов-фактур контрагентов и книгу продаж заказчика и подать «уточненку», а посреднику-неплательщику — повторно представить журнал.

Когда в посредническую схему включаются еще и субкомиссионеры «от своего имени», вероятность ошибок еще повышается. Комиссионер должен представлять субкомиссионерам счета-фактуры, заполненные аналогично тому, как это делает комитент (письмо Минфина России от 26.01.2015 № 03-07-09/2227). Ошибки будут передаваться по цепочке от субкомиссионера комитенту и, наоборот, от комитента субкомиссионеру.

Подробнее читайте на kontur.ru.

Контур.диадок

Время пробовать юридически значимые электронные документы на вкус

Подключите
«Безлимит на 2 месяца»

0 рублей и отправляйте
за сколько угодно документов*

Оставьте заявку на безлимит на diadoc.ru/lim



Реклама

*Получение документов — бесплатно всегда.

Какие операции облагаются НДС: анализ спорных ситуаций

На практике специалисты часто сталкиваются со спорными ситуациями, связанными с исчислением и уплатой НДС. И далеко не всегда, чтобы разобраться в них, достаточно обратиться к Налоговому кодексу. Мы собрали и проанализировали некоторые подобные случаи, учитывая мнения Минфина, ФНС и судебных органов.



Екатерина Костакова,
эксперт Контур.Школы

Отступные при досрочном расторжении договора аренды

Рассмотрим такую ситуацию. Арендатор и арендодатель заключили договор аренды на три года. По истечении полугода арендатор захотел досрочно расторгнуть договор аренды и в качестве компенсации предложил арендодателю отступные в размере миллиона рублей. Следует ли арендодателю с суммы отступных начислить к уплате в бюджет НДС?

Минфин РФ в письме от 18.08.2014 № 03-07-11/41194 придерживается позиции, что суммы отступных, полученные арендодателем от арендатора в случае отказа арендатора от аренды торговых площадей, не облагаются НДС, поскольку в налоговую базу по НДС включаются денежные средства, полученные в качестве оплаты реализованных налогоплательщиком товаров, работ и услуг (пп. 2 п. 1 ст. 162 НК РФ). Соответственно, денежные средства, не связанные с реализацией товаров (работ, услуг), в налоговую базу по НДС не включаются.

Передача неотделимых улучшений арендованного имущества

Суды считают, что передача неотделимых улучшений от арендатора арендодателю безусловно облагается НДС. Они расценивают неотделимые улучшения как часть неделимой вещи арендодателя, а не собственности арендатора. В частности, в том случае, если по условиям договора аренды имущества стоимость произведенных неотделимых улучшений по истечении срока аренды или после прекращения сроков действия договоров не возмещается (Определение ВАС РФ от 05.08.2013 № ВАС-10058/13).

Президиум ВАС РФ в п. 26 Постановления от 30.05.2014 № 33 указал: если арендодатель компенсировал арендатору стоимость неотделимых улучшений, последний предьявляет ранее принятые им к вычету суммы налога арендодателю и вправе заявить НДС к вычету (ст. 171 НК РФ).

По материалам одного из дел, компания арендовала помещение, в котором с согласия арендодателя произвела устройство перегородок, полов, подвесного потолка, сантехнические работы, монтаж потолка, окон, монтаж системы противопожарной сигнализации, реконструкцию системы вентиляции. По окончании срока аренды стороны оценили произведенные улучшения более чем в 9 млн рублей. Из них более 6 млн рублей — затраты на неотделимые улучшения. При этом по условиям соглашения о расторжении договора арендодатель обязуется компенсировать арендатору полную стоимость улучшений.

Контур.школа бухгалтера

Запишитесь на онлайн-курс

**«НДС для практиков»
и работайте с НДС без ошибок**

7 200 руб. 5 400 руб.

только для читателей журнала «Я бухгалтер»

Зарегистрируйтесь прямо сейчас:

school.kontur.ru/nds-28

8 800 500-05-08 (круглосуточно)

Суды первой и апелляционной инстанций не согласились с выводами инспекторов о необходимости начислить НДС. Однако ВАС РФ отметил, что арендатор фактически передает неотделимые улучшения в собственность арендодателя и имеет право на возмещение стоимости этих улучшений в случае, если такое возмещение предусмотрено договором аренды.

Передаваемые неотделимые улучшения имеют стоимостную и физическую характеристики. Стороны определили их остаточную стоимость, которую арендодатель перечислил арендатору. Следовательно, их передача является реализацией и облагается НДС. Таким образом, суды приходят к выводу, что при возврате арендованного имущества НДС начисляется как при обычной реализации. Смотрите, например, постановления ФАС Западно-Сибирского от 30.05.2014 по делу № А45-12766/2013; Поволжского от 26.06.2012 по делу № А65-12909/2011 и Московского от 25.06.2009 по делу № КА-А40/4798-09 округов.

Обеспечение сотрудников питанием

Когда обеспечение сотрудников бесплатным питанием — это обязанность работодателя согласно трудовому законодательству, например при наличии вредных или опасных условий труда, НДС не начисляется.

Когда питание работников предусмотрено коллективным договором, а его стоимость удерживается из заработной платы, такая операция облагается НДС в общем

” При реализации товаров в кредит суммы процентов, которые получает продавец за предоставление отсрочки оплаты покупателю, не облагаются НДС. Например, единица товара стоит 1 000 рублей, покупатель заплатит 1 100 рублей, где 100 рублей — плата за кредит, с которых продавец не уплачивает НДС.

порядке. При этом суммы НДС, предъявленные поставщиками работодателю при приобретении этих продуктов питания, подлежат вычету в порядке, предусмотренном ст. 171 и 172 НК РФ (письмо Минфина от 16.10.2014 № 03-07-15/52270).

Реализация товаров в рассрочку на условиях коммерческого кредита

Согласно ст. 823 ГК РФ к коммерческому кредиту относятся гражданско-правовые обязательства, предусматривающие отсрочку или рассрочку оплаты товаров, работ или услуг, а также предоставление денежных средств в виде аванса или предварительной оплаты. При реализации товаров в рассрочку на условиях коммерческого кредита суммы процентов, которые получены продавцом от покупателя, в налоговую базу по НДС не включаются.

Рассмотрим эту ситуацию на примере. Продавец отгружает товар в феврале 2016 года, а покупатель заплатит за него только в декабре 2016 года. Такая процедура признается коммерческим кредитом. Допустим, единица товара стоит 1 000 рублей. В результате покупатель заплатит не 1 000, а 1 100 рублей: 1 000 — за товар, 100 — за кредит. С 1 000 рублей продавец должен уплатить НДС, а вот со 100 рублей не должен.

Минфин в своем письме от 30.12.2014 № 03-07-05/68784 комментирует эту ситуацию следующим образом. Проценты, взимаемые за пользование коммерческим кредитом, в том числе суммами аванса, предварительной оплаты, являются платой за пользование денежными средствами. На основании пп. 15 п. 3 ст. 149 НК РФ проценты по займам освобождены от НДС.

Поэтому суммы процентов, которые продавец получает от покупателя за предоставление отсрочки оплаты на условиях коммерческого кредита, не включаются в налоговую базу по НДС и не облагаются этим налогом. Такой же позиции придерживались ранее Верховный и Высший арбитражный суды РФ (Постановление Пленума ВС РФ № 3, Пленума ВАС РФ № 14 от 08.10.1998).

О том, как проанализировать возможность предоставления отсрочки платежа новому покупателю на основании данных бухгалтерности, читайте на стр. 8–9.

Раздача рекламных каталогов и брошюр

В пп. 25 п. 3 ст. 149 НК РФ сказано, что передача в рекламных целях товаров (работ, услуг), расходы на приобретение (создание) единицы которых не превышают 100 рублей, не облагаются НДС. Будет ли облагаться НДС рекламная продукция, стоимость единицы которой превышает 100 рублей и составляет, к примеру, 1 000 рублей?

Минфин в своем письме от 23.10.2014 № 03-07-11/53626 разъяснил данную ситуацию так. Каталоги, рекламные брошюры не отвечают признакам товара, потому что никакой ценности для покупателей они не имеют. Поэтому и облагаться НДС они не должны независимо от величины расходов на приобретение (создание) этих каталогов и брошюр.

Неустойки за просрочку обязательств по договору

Суммы неустойки за просрочку исполнения обязательств, которые компания получает от своих контрагентов по договору, как правило, не облагаются НДС. Минфин в своем письме от 30.10.2014 № 03-03-06/1/54946 разъяснил, что обязанность учитывать в доходах суммы



неустойки на дату признания контрагентом должником возникает у организации только в том случае, если размер этих санкций установлен договором (ст. 331 ГК РФ и ст. 317 НК РФ). В противном случае такой обязанности у организации нет.

Неустойка может признаваться в доходах на основании двустороннего акта, подписанного сторонами (соглашения о расторжении договора, акта сверки и т. п.), письма должника, а также иного документа, который подтверждает факт нарушения обязательства и позволяет определить размер суммы, признанной должником.

Кроме того, Минфин России указал, что самостоятельным основанием, которое свидетельствует о признании должником обязанности по уплате неустойки, является полная или частичная фактическая уплата кредитором соответствующих сумм. В этом случае фактически уплаченные должником суммы организация также должна включить в состав внереализационных доходов.

По вопросу уплаты НДС с сумм, которые получены организацией от контрагента за нарушение условий договора, предусматривающего поставку товаров (работ, услуг), финансовое ведомство отметило следующее. Если неустойка представляет собой ответственность за просрочку исполнения обязательств по оплате товаров (работ, услуг), то причитающиеся суммы не связаны с оплатой товаров (работ, услуг) по смыслу ст. 162 НК РФ и, следовательно, НДС не облагаются. Этот вывод подтвержден Постановлением Президиума ВАС РФ от 05.02.2008 № 11144/07.

В то же время если полученные суммы, предусмотренные условиями договоров в виде неустойки, по существу не являются неустойкой, обеспечивающей исполнение обязательств, а фактически относятся к элементу ценообразования, предусматривающему оплату товаров (работ, услуг), то такие суммы включаются в налоговую базу по НДС на основании ст. 162 НК РФ.

«Контур.школа бухгалтера»

Как признать расходы и учесть доходы?

Узнайте на онлайн-курсе
«Налог на прибыль для бухгалтеров»

Скидка 25 %

только для читателей журнала «Я бухгалтер»

Зарегистрируйтесь прямо сейчас:

school.kontur.ru/nds-28

8 800 500-05-08 (круглосуточно)

Читайте на kontur.ru, можно ли принять к вычету НДС по авансу, перечисленному в рамках предварительного договора купли-продажи.

Реклама

Дополнительные возможности вашей системы отчетности

В *Контур.Экстерне* можно сформировать и отправить через интернет отчетность во все контролирующие органы: ФНС, ПФР, ФСС, Росстат, Росалкогольрегулирование и Росприроднадзор. Кроме того, в системе есть ряд дополнительных модулей, которые могут быть полезны в работе бухгалтера не только в отчетный период.

Актуальная правовая база

В справочно-правовую базу *Контур.Норматива* входит актуальное федеральное и региональное законодательство для бухгалтера. А кроме того, в ней есть ставки, тарифы страховых взносов, КБК, ОКВЭД, справочник бухгалтерских проводок с авторским разбором типовых хозяйственных операций и многое другое.

В сервис встроены персональный календарь, который поможет спланировать работу. Его можно настроить так, чтобы видеть предстоящие даты платежей и представления деклараций, которую сдает ваша компания. Есть возможность задать вопрос по бухучету, налогообложению и юридическим аспектам. Эксперты ответят на него в течение 24 часов.

Проверка контрагентов

В *Экстерне* можно в несколько кликов получить открытую информацию о контрагенте и сделать выводы о его добросовестности и платежеспособности. Доступ к функции «Проверка контрагентов» можно дополнительно предоставить директору.

Найти любую российскую компанию можно по названию, адресу, ФИО, ИНН и другим параметрам и словосочетаниям. Сервис выдаст информацию о ней на одной странице: реквизиты, дата образования, адрес и телефон, данные о дирекции и учредителях, открытую бухгалтерскую отчетность (формы 1–2), информацию

обо всех видах деятельности и многое другое. Здесь же можно заказать обычную выписку из ЕГРЮЛ или ЕГРИП, которая придет через несколько минут. Количество таких выписок не ограничено.

Дополнительно можно подключить модуль «Светофор», который автоматически проверит данные о контрагенте из 16 официальных источников и сформирует отчет. Вам останется только изучить найденные по компании факты.

НДС+ (Сверка)

Модуль *Контур.НДС+* в *Экстерне* позволяет снизить риски на каждом этапе работы с НДС: оценить благонадежность контрагентов, исключить ошибки и расхождения в данных, правильно подготовить декларацию, консультируясь с экспертами, быстро ответить на требование ФНС о пояснениях.

Пользователи *Экстерна* могут загрузить книгу продаж. Чтобы воспользоваться возможностью приглашать контрагентов, загружать книги покупок, сверять книги покупок и продаж с контрагентами, необходимо приобрести доступ к *НДС+*.

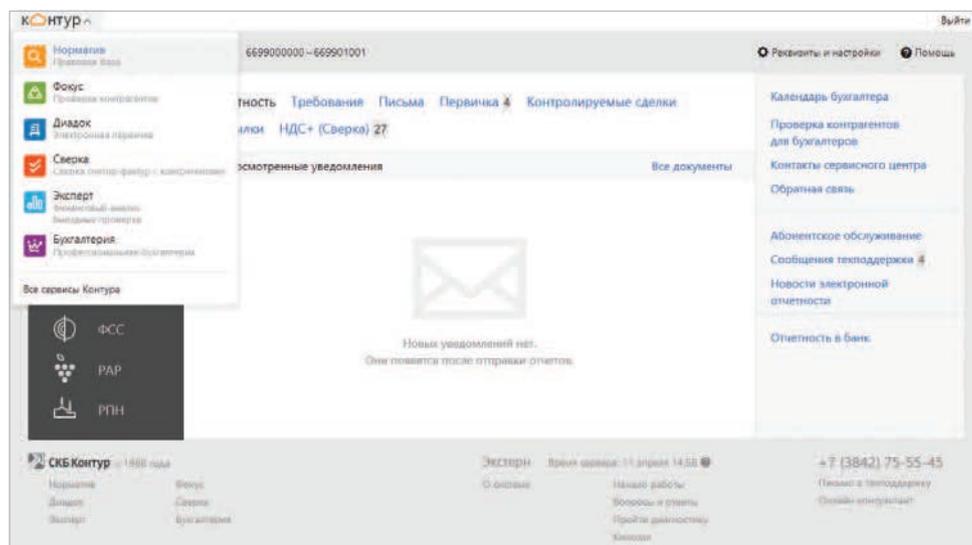
Кинозал

Абонентам *Экстерна* каждый месяц бесплатно доступно два обучающих вебинара от «Школы бухгалтера».

Занятия посвящены самым актуальным темам, касающимся изменений в законодательстве и бухгалтерской практике: бухгалтерский учет и учетная политика, налогообложение и отчетность, заработная плата и кадровый учет.

Каждое занятие — это не только свежая и проверенная информация, но и возможность задать вопросы эксперту, пройти тест для самопроверки. Дополнительно предоставляются методические материалы, чтобы можно было в любой момент обратиться к нужной информации.

Вы еще не являетесь абонентом *Контур.Экстерна*? Подключайтесь к «Тест-драйву» и 3 месяца свободно пользуйтесь всеми возможностями системы.



Оборот алкоголя возьмут под полный контроль

Оптовым и розничным продавцам крепкого алкоголя и пива в Крыму и Севастополе нужно готовиться к новым правилам торговли. До 1 июля 2016 они должны подключиться к ЕГАИС и настроить оборудование для работы. Зачем вводят ЕГАИС и что делать предпринимателям, чтобы не выписали штраф и не лишили лицензии?



Дмитрий Хомутинин,
эксперт СКБ Контур, разработчик
программы Контур.ЕГАИС

В 2014 году в России было продано 120 миллионов декалитров водки, а официально импортировано и произведено только 80 миллионов декалитров. Разница — это в лучшем случае неучтенная продукция, в худшем — еще и опасная для здоровья. Чтобы проконтролировать, сколько алкоголя производят в стране, импортируют и продают через розничную сеть, необходимо введение всеобщего мониторинга в электронном виде.

Когда начинает работать единая система контроля

Отслеживать путь каждой бутылки алкоголя от производителя к покупателю будет Единая государственная автоматизированная информационная система (ЕГАИС). Попытки подключить к ЕГАИС производителей и импортеров крепкого алкоголя предпринимались еще в 2006 году. Они должны были наносить на каждую единицу продукции специальные федеральные и акцизные марки, фиксировать объем алкоголя счетчиками, а полученные данные направлять в ФСРАР. Но система технически не была готова к такому объему транзакций, и сроки внедрения перенесли.

До последнего времени оптовые и розничные продавцы алкогольной продукции (включая пиво) не обязаны были передавать в ЕГАИС сведения об обороте алкоголя. А контролирующие органы не могли отследить цепочку прохождения алкоголя от производителя до потребителя. Летом 2015 года был принят Федеральный закон от 29.06.2015 № 182-ФЗ, который ужесточил контроль за оборотом алкогольной продукции.

С 1 июля 2016 года все организации Крыма и Севастополя обязаны отражать в ЕГАИС факт закупки, хранения и поставки алкоголя, с 1 января 2017 года — факт его продажи в городских магазинах, а с 1 января 2018 — в сельских. Без подключения к ЕГАИС и соблюдения требований продавать алкоголь будет нельзя.

В период 2015–2017 годы к ЕГАИС должны присоединиться практически все организации и ИП, которые импортируют, производят или продают алкоголь. Когда эта система заработает в полном объеме, количество произведенного алкоголя должно будет совпадать с количеством проданного конечному покупателю (рис.). Благодаря единой системе потребители смогут быть уверенными в качестве купленного алкоголя.

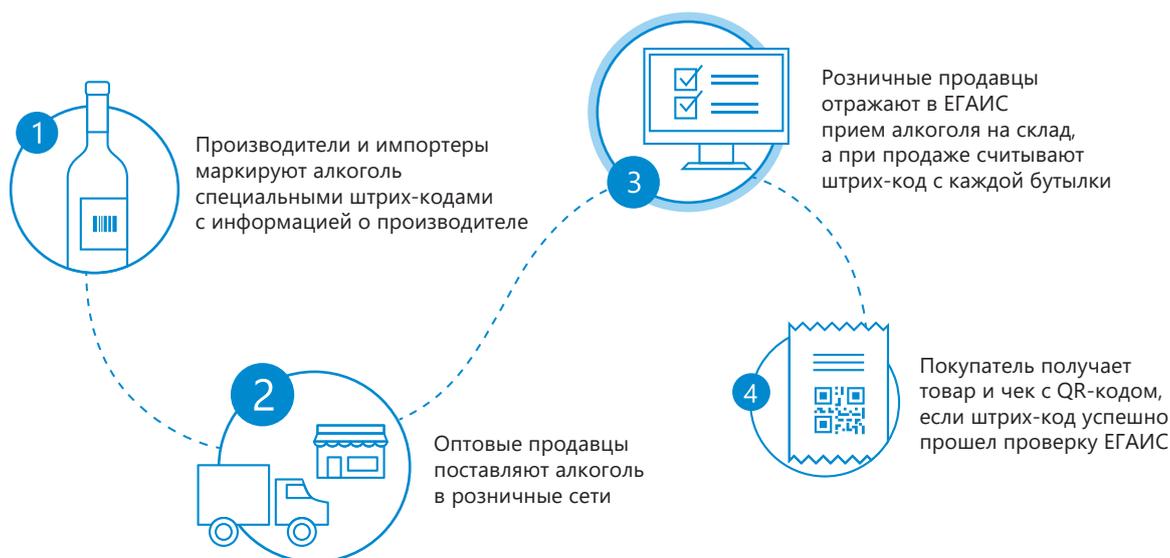


Рис. Схема ЕГАИС: путь каждой бутылки алкоголя от производителя к покупателю

Табл. Обязанности организаций и предприятий Крыма и Севастополя по подключению к ЕГАИС и отражению соответствующей информации в системе

Тип организации или ИП	Должны отражать в ЕГАИС		
	с 01.07.2016	с 01.01.2017	с 01.01.2018
Все организации	факт закупки, хранения и поставки алкоголя		
Организации, расположенные в городских поселениях		факт розничной продажи алкоголя	
ИП, расположенные в городских поселениях		факт закупки пива, пивных напитков, сидра, пуаре и медовухи	
Розничные продавцы алкогольной продукции в сельских поселениях с численностью менее 3 000 человек и без подключения к интернету*			приход алкоголя на свой склад в течение семи дней
Организации, которые закупают алкоголь в качестве сырья, например, фармацевтические или кондитерские компании	Могут не подключаться к ЕГАИС		

Примечание.* Такие поселения должны быть включены в специальный список, утвержденный законом субъекта РФ. Они не обязаны фиксировать розничную продажу алкоголя конечному потребителю. Но у них есть семь дней, чтобы из ближайшего населенного пункта, подключенного к интернету, зафиксировать приход товара на свой склад.

Кто уже подключен к ЕГАИС

С 1 января 2016 года к ЕГАИС на территории России (кроме Крыма и Севастополя) уже подключены:

- импортеры и производители крепкого алкоголя;
- производители пива и пивных напитков, сидра, пуаре и медовухи, если их производственная мощность превышает 300 тысяч декалитров в год;
- оптовые и розничные предприятия, которые закупают, хранят и поставляют алкогольную и спиртосодержащую продукцию;
- ИП, закупающие пиво и пивные напитки, сидр, пуаре, медовуху для последующей розничной продажи.

Розничные магазины и представители общепита Крыма и Севастополя обязаны фиксировать в ЕГАИС закупку алкоголя для своих складов начиная с 1 июля 2016 года. Сроки подключения к ЕГАИС организаций и предприятий Крыма и Севастополя в соответствии с п. 6–8 ст. 27 Федерального закона № 171-ФЗ смотрите в табл. При этом у предприятий по-прежнему остается обязанность ежеквартально отчитываться в электронном виде в ФСРАР.

Чтобы упростить розничным магазинам сдачу алкодеклараций и взаимодействие с ЕГАИС, СКБ Контур разработал решение «Контур.Алкодекларация Плюс». Этот тарифный план покрывает все потребности розничной точки для легальной продажи алкоголя, например, ресторана или магазина, где продается пиво.

Как подключиться к ЕГАИС?

Шаг 1. Приобрести аппаратный крипто-ключ JaCarta SE PKI/ГОСТ и квалифицированную электронную подпись (КЭП)

Это нужно для подписания электронных документов перед их фиксацией в ЕГАИС. ФСРАР требует, чтобы в каждой торговой точке с отдельным КПП был собственный крипто-ключ с записанным на него сертификатом КЭП.

Сертификат КЭП можно выпустить как на руководителя организации, так и на уполномоченное лицо — специальных требований нет. Например, товаровед принимает товар на склад по привычным бумажным накладным, а все данные передает бухгалтеру, который с помощью своей КЭП фиксирует их в электронном виде через ЕГАИС.

При этом сертификаты КЭП для декларирования в ФСРАР нельзя использовать для работы в ЕГАИС. И наоборот, сертификаты для ЕГАИС не подойдут для отчетности в РАР. Это связано с техническими особенностями ключевых носителей.

Контур.удостоверяющий центр

КЭП для ЕГАИС на JaCarta SE PKI/ГОСТ
сертификат на 15 месяцев по цене 12

kontur.ru/ca | 8 800 500-05-08

Реклама

Шаг 2. Настроить работу с порталом ФСРАР

После получения сертификата вы должны создать личный кабинет на сайте ФСРАР (fsrar.ru) и настроить работу с ЕГАИС. Для установления защищенного соединения с сервером ЕГАИС используется ключ RSA. Этот ключ должен быть записан на тот же аппаратный носитель, на котором сформирован КЭП. Организации и индивидуальные предприниматели должны самостоятельно получить ключи RSA в личном кабинете ЕГАИС. Инструкции даны на портале ФСРАР.

Шаг 3. Проверить оборудование

В каждой торговой точке должен быть установлен компьютер с такими минимальными системными требованиями:

- процессор x86 2 ГГц и выше с 2 Гб оперативной памяти;
- Windows 7 или выше;
- подключение к сети интернет.

Шаг 4. Выбрать программное оборудование

С 1 января по 30 марта 2016 года на сервер ЕГАИС поступило 149 279 323 документа. Из них успешно обработано с первой попытки 98 %. Чтобы взаимодействовать с системой, торговую точку нужно обеспечить следующими программными средствами ЕГАИС:

1. Универсальным транспортным модулем для обмена информацией с ЕГАИС. Его можно скачать бесплатно на сайте ФСРАР. Клиенты СКБ Контур могут воспользоваться веб-дискон для автоматической установки.

2. Программным продуктом для взаимодействия с ЕГАИС. Это может быть:

- собственная товароучетная система, доработанная для взаимодействия с ЕГАИС;
- или отдельный продукт, который может работать без товароучетной системы.

Индивидуальным предпринимателям достаточно иметь один ключевой носитель с сертификатом и один экземпляр программных средств ЕГАИС независимо от числа торговых точек, а компьютер с интернетом может находиться не на территории магазина.

Что будет, если не подключиться

Сейчас, по данным ФАС, к системе подключены почти 99 % оптовиков и около 60 % розничных торговых предприятий. Для Крыма штрафные санкции станут актуальны с 1 июля 2016 года, и отсрочек пока не предусмотрено. Более того, подготовлен законопроект, который ужесточает ответственность за неподключение предприятий к системе. И в первую очередь это касается розничных торговых точек.

Нарушение установленного порядка учета грозит административными штрафами (ст. 14.19 КоАП РФ):

- для должностных лиц — от 10 000 до 15 000 рублей;
- для юридических лиц — от 150 000 до 200 000 рублей.

Чтобы избежать рисков, соблюдайте три основных правила:

1. Установите необходимое оборудование и программы. Без выполнения этого требования принимать и законно продавать алкоголь будет нельзя. Вы станете ненадежным покупателем для своего оптового поставщика.

2. Откажитесь от работы с ненадежными поставщиками. Ответственность за качество маркировки алкогольной продукции и читаемость акцизной марки при движении товара от поставщика к потребителю лежит на производителях. Нужно тщательно контролировать читаемость и легальность марок на этапе приемки товара и категорически запретить прием продукции с нечитаемой маркой.

3. Обеспечьте устойчивое интернет-соединение. Обмен данными с ЕГАИС происходит через интернет. Если соединение пропадет, программный модуль сможет работать в офлайн-режиме только три дня. Если за это время восстановить интернет-соединение не получится, продажу алкоголя придется прекратить.

Выбор оборудования, настройка, обучение персонала — процесс не одного дня. Лучше заранее обратиться к поставщикам решений для ЕГАИС, приобрести оборудование и программы, сертифицированные для работы с системой. Это поможет избежать сбоев в работе и предотвратить убытки. Выбрать программное обеспечение и рассчитать его стоимость помогут специалисты.

Реклама

Тарифный план «Контур.Алкодекларация Плюс» закрывает все потребности розничной точки для легальной продажи алкоголя

Подготовка и отправка алкодеклараций	Сверка с контрагентами		Взаимодействие с ЕГАИС — простое решение для розничных магазинов
В сервисе удобно формировать, проверять и отправлять алкогольные декларации по формам № 11 и 12	Для устранения расхождений перед отправкой сверьте уже подготовленные файлы в сервисе Контур.Алкосверка	+	<ul style="list-style-type: none"> • Обработайте накладные при приемке товара: принять, отклонить или оформить акт расхождений • Фиксируйте в ЕГАИС возвраты продукции поставщику, перемещение между торговыми точками, поставки своим покупателям. Приходная часть алкодеклараций заполняется автоматически
Контур.алкодекларация kontur.ru/alko	Контур.алкосверка kontur.ru/alko	в стоимость комплексного решения входит сервис Контур.ЕГАИС для одной торговой точки Контур.егais kontur.ru/egais	Отдельно нужно приобрести JaCarta SE PKI/ГОСТ с КЭП для ЕГАИС
В тариф уже входит квалифицированная электронная подпись для отчетности в ФСРАР			



Работа с любого компьютера с выходом в интернет

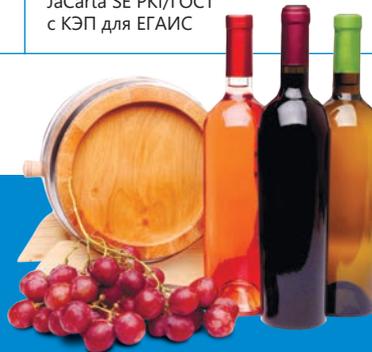


Круглосуточная поддержка по предметной области и техническим вопросам

При подключении до 31 августа 2016 года вы получаете квартал в подарок!

Предложение актуально только для мелкой розницы

kontur.ru/alko-all | 8 (978) 213-07-01



Как обезопасить себя при заключении договоров

Если договор был подписан неуполномоченным лицом, это может повлечь существенные риски для добросовестного контрагента: «плавающий» статус договора, длительные судебные тяжбы, признание сделки ничтожной, испорченная деловая репутация и самое главное — финансовая, а возможно, и уголовная ответственность.



Наталья Гусельникова,

руководитель юридического направления сервиса Контур.Норматив

Полномочия директора

Полномочия директора на момент подписания договора необходимо проверять и подтверждать соответствующими документами. Проверьте данные, приведенные в ЕГРЮЛ. Будьте внимательны, указанный в едином реестре директор может быть уже уволен, или на его место назначен другой человек, или могут быть сфальсифицированы документы о назначении. Сейчас суды подходят к сделкам с лжедиректорами дифференцированно и устанавливают обстоятельства, при которых они были заключены. И если не было уголовного состава, сделку могут признать действительной.

Несмотря на это, не пренебрегайте следующими шагами. Попросите контрагента предоставить устав и информацию о том, есть ли у данного юрлица иные документы, которые регламентируют компетенцию директора (желательно в письменном виде). В соответствии с п. 1 ст. 174 ГК РФ полномочия директора могут быть отражены не только в уставе, но и в иных регулирующих его деятельность документах.

Убедитесь, что директор назначен уполномоченным органом, например собранием участников общества или советом директоров, и срок его полномочий еще не истек. Для этого запросите протокол о назначении директора либо выписку из него, заверенную налоговой, и решение о продлении полномочий директора (ст. 51 ГК РФ). Если протокол содержит конфиденциальные сведения, попросите только часть документа, но обязательно с заверением.

Полномочия представителя

Когда договор подписывает представитель, сначала нужно проверить, уполномочен ли был директор на момент выдачи доверенности представителю, а затем — уполномочен ли представитель на момент подписания договора. Помимо пакета документов, которые необходимы для проверки директора, запросите доверенность представителя или ее дубликат. Проверьте все необходимые данные в ней, а также личные данные представителя и реквизиты компании (ст. 185.1 ГК РФ):

- дату выдачи и срок доверенности (срок указывают не всегда, но желательно, чтобы он все же был);



- реквизиты компании-доверителя (ОГРН, ИНН и т. п.);
- ФИО и паспортные данные представителя;
- объем полномочий (универсальная, специальная или разовая доверенность);
- подпись и печать, если есть (сейчас она не обязательна), подпись должна быть собственноручной, не клише, лучше сверить с карточкой образцов подписей и печатей.

Убедитесь, что доверенность не отозвана. Если она была выдана для представления интересов компании при взаимодействии с ограниченным кругом лиц, юрлицо обязано уведомить всех своих контрагентов об отзыве доверенности у своего представителя. Если же круг лиц не ограничен, в течение месяца после отзыва доверенности сведения об этом должны быть отражены на сайте: kartoteka.ru/poisk_otozvannyye_doverennosti.

Контур.экстерн

Актуальная правовая база для бухгалтера

- Консультации экспертов и аудиторов
- Календарь отчетности и формы
- Федеральное и региональное законодательство
- Ставки, КБК, ОКВЭД и др.
- Справочник проводок с комментариями по типовым хозяйственным операциям

kontur.ru/normativ | 8 800 500-50-80

Особенности сделок с и. о. директора

Исполняющий обязанности (и. о.), назначенный уполномоченным органом, может полностью заменять директора во время его отсутствия (отпуска, болезни и т. д.). Если и. о. назначен директором, он может либо полностью заменять директора, либо быть представителем. Судебная практика по этому вопросу неоднозначна: в одних регионах признают, что директор вправе кого-то назначить вместо себя, а в других считают, что если и. о. назначен директором, он является представителем, а значит, должна быть доверенность. Поэтому приказа недостаточно, просите доверенность.

Включайте в договоры заверения об обязательствах, например, о том, что директор действительно уполномочен, или о том, что нет других документов, которые регламентируют компетенцию директора, кроме устава (можно сослаться в договоре на ст. 432.1 ГК РФ). Это дисциплинирует контрагентов.

Читайте в полной версии статьи на сайте kontur.ru/b-4149, в каких случаях можно добиться исполнения условий договора, если все же есть «проблема с полномочиями».

У вас остались вопросы? Спросите на normativ.kontur.ru.

Что нужно знать бухгалтеру о профстандартах

Профстандарт для бухгалтеров утвержден еще в декабре прошлого года. А с 1 июля 2016 года вступают в силу поправки в Трудовой кодекс РФ о применении профессиональных стандартов, часть из которых станет обязательной. Чем обернется это изменение трудового законодательства для коммерческих организаций?

Минтруд России разработал и утвердил более 400 профстандартов. Поправки в ТК РФ, касающиеся их применения, вступают в силу с 1 июля 2016 года. Федеральный закон от 02.05.2015 № 122-ФЗ дополняет ТК РФ двумя статьями — 195.2 и 195.3. Согласно ст. 195.3 работодатели обязаны применять профстандарты, если требования к квалификации работника данной профессиональной сферы установлены ТК РФ, иными федеральными законами или нормативными правовыми актами. Например, в Федеральном законе от 21.11.2011 № 323-ФЗ четко прописаны квалификационные требования к врачам: они должны иметь только высшее медицинское образование.

Для государственных внебюджетных фондов, государственных и муниципальных учреждений, унитарных предприятий, а также госкорпораций, компаний и хозяйственных обществ, у которых более 50 % акций (долей) в уставном капитале находится в государственной или муниципальной собственности, соответствующие требования установит Правительство РФ.

Таким образом, применение профстандартов будет обязательным для служащих госструктур всех профессий, а для коммерческих компаний — в зависимости от профессии. Это подтверждают и в Минтруде (письмо Минтруда России от 30.12.2015 №14-0/В-1190).

О стандарте для бухгалтеров

Профстандарт «Бухгалтер» действует с 07.02.2015 (утвержден Приказом Минтруда России от 22.12.2014 № 1061Н). В этом документе содержатся требования к образованию и опыту работы для различных категорий бухгалтеров. В настоящее время данный стандарт является обязательным только в тех случаях, когда его применение закреплено в каком-либо нормативно-правовом акте. Так, например, закреплены требования к образованию и профессиональному стажу для главных бухгалтеров акционерных обществ, страховых и кредитных организаций (п. 3, 4, 6 ст. 7 Федерального закона от 06.12.2011 № 402-ФЗ, ст. 11.1, п. 1 ст. 16 Федерального

закона от 02.12.1990 № 395-1, п. 2 ст. 32.1 Федерального закона от 27.11.1992 № 4015-1).

Для остальных категорий бухгалтеров профессиональный стандарт носит рекомендательный характер. Его требования могут стать ориентиром для бухгалтеров, которые планируют профессиональный и карьерный рост, например, до главного бухгалтера акционерного общества.

” Профстандарты обязательны для всех тех, для кого такие нормы закреплены законодательно, например для главбухов акционерных обществ, врачей и учителей, а также для служащих госкомпаний.

Бухгалтеру-кадровику

Если вы ведете еще и кадровую работу, проверьте, есть ли в организации такие специалисты, для которых применение требований профстандарта обязательно. Уволить сотрудника, не соответствующего требованиям стандарта, но добросовестно относящегося к своим трудовым обязанностям, будет нельзя. В Трудовом кодексе нет такого основания для расторжения трудового договора. Увольнение возможно только по результатам проведенной аттестации. При этом принимать новых сотрудников на должности, для которых применение стандартов обязательно, после 01.07.2016 можно только в соответствии с их требованиями. А тех, кто уже работает, можно отправить на обучение.

Во всех остальных случаях профстандарты носят рекомендательный характер. Характеристики уровня образования, знаний, навыков и опыта, которые содержатся в них, можно использовать при разработке должностных инструкций, организации обучения и аттестации работников, тарификации работ, присвоении тарифных разрядов работникам и установлении систем оплаты труда, при приеме на работу новых сотрудников (п. 25 Правил, утвержденных Постановлением Правительства Российской Федерации от 22.01.2013 № 23).

Роман Покровский, эксперт в области налогообложения и бухучета



Контур.школа бухгалтера

**Вы абонент Экстерна?
Пройдите обучение бесплатно!**

Более 30 главных тем в году
**Бухучет · Налогообложение и отчетность ·
Кадровый учет**

Узнайте подробности прямо сейчас:
school.kontur.ru/ke
8 800 500-05-08 (круглосуточно)

Бухгалтерские аспекты кассы

В каких случаях на конец рабочего дня допускается остаток денег в кассе сверх лимита? Какие организации обязаны рассчитывать лимит кассы и как это сделать? Как отразить в учете расходы на изготовление бланков строгой отчетности, а также их дальнейшее движение?

Расчет лимита кассы

Хранить в кассе любую сумму и не устанавливать лимит остатка наличных денег в кассе на конец дня могут ИП и малые предприятия (в соответствии со ст. 4 209-ФЗ). Если лимит не установлен в остальных организациях, он считается нулевым, и любой остаток в кассе будет сверхлимитным.

Сверхлимитный остаток допускается в выходные и нерабочие праздничные дни, если в эти дни юрлицо осуществляет кассовые операции. А также в течение пяти рабочих дней с момента получения можно хранить суммы, включенные в фонд заработной платы или имеющие социальный характер (см. рис.). В остальных случаях за образование сверхлимитного остатка денег в кассе организации предусмотрены штрафы по ч. 1 ст. 15.1 КоАП РФ:

- для организации — от 40 000 до 50 000 рублей;
- для ее руководителя — от 4 000 до 5 000 рублей.

Лимит кассы организация определяет сама одним из способов, установленных Указанием Банка России от 11.03.2014 № 3210-У (табл. 1). Если полученная сумма будет не круглой, допускается округлить ее до целого рубля по математическим правилам, как указано в письме Банка России от 24.09.2012 № 36-3/1876. Эти разъяснения даны в отношении прежнего порядка, установленного Положением Банка России от 12.10.2011 № 373-П, однако он был аналогичным действующему, поэтому

Что изменится

Существенно изменится порядок применения кассовой техники: все организации должны будут передавать данные по расчетам через ККТ в налоговую через интернет. Законопроект, который вносит соответствующие изменения в Федеральный закон от 22.05.2003 № 54-ФЗ, готовится ко второму чтению.

Подробнее читайте в новости на стр. 6.

представляется, что разъяснения можно применять и сейчас. Рассмотрим расчет лимита кассы на примерах.

Пример 1. Расчет лимита кассы по выручке. Пусть расчетный период — IV квартал 2015 года, наличная выручка за этот период — 25 млн рублей, периодичность сдачи денег в банк — раз в неделю (раз в пять рабочих дней). В IV квартале 2015 года по производственному календарю 65 рабочих дней.

Лимит кассы = $(25\,000\,000 / 65) \times 5 = 1\,923\,077$ (рублей).

Пример 2. Расчет лимита кассы по сумме выплат. Пусть расчетный период — I квартал 2016 года, сумма на-

Табл. 1. Способы расчета лимита кассы в соответствии с Приложением 1 к Указанию Банка России от 11.03.2014 № 3210-У

Шаги	Расчет исходя из объемов поступлений наличных денег	Расчет исходя из объемов выдач наличных денег
Шаг 1. Определяем виды учитываемых поступлений/выплат	Все поступления за проданные товары, выполненные работы, оказанные услуги. Внимание! Посредники учитывают поступления как по собственным, так и по посредническим операциям	Все выдачи денежных средств из кассы. Внимание! В расчете не учитываются суммы заработной платы, стипендий и других выплат работникам
Шаг 2. Определяем расчетный период и его продолжительность (P)	Можно взять любой расчетный период, однако он не должен быть более 92 рабочих дней. Для расчета лимита кассы продолжительность расчетного периода определяется в рабочих днях	
Шаг 3. Определяем сумму учитываемых поступлений/выплат (S)	Суммируются все поступления/выплаты, принимаемые к расчету, имевшие место в течение расчетного периода	
Шаг 4. Определяем среднедневную величину поступлений/выплат (S/P)	Сумму поступлений за расчетный период, принимаемых к расчету, делим на количество рабочих дней в расчетном периоде	Сумму выплат за расчетный период, принимаемых к расчету, делим на количество рабочих дней в расчетном периоде
Шаг 5. Определяем периодичность сдачи/получения денег (T)	Для расчета берем количество рабочих дней между днями сдачи наличной выручки в банк. В общем случае максимум 7 дней. Этот период можно определить: <ul style="list-style-type: none"> — из договора с банком (если он указан); — исходя из периода между инкассациями (если выручка инкассируется); — самостоятельно в иных случаях 	Для расчета берем количество рабочих дней между днями получения наличных в банке (кроме получения наличных на выплату заработной платы, стипендий, иных выплат работникам). В общем случае максимум 7 дней
Шаг 6. Рассчитываем лимит кассы ((S/P)*T)	Среднедневную величину поступлений умножаем на периодичность сдачи денег в банк в рабочих днях	Среднедневную величину выплат умножаем на периодичность получения денег в банке в рабочих днях

личных выплат за этот период (без учета зарплаты, стипендий и др.) — 180 тыс. рублей, периодичность получения денег в банке — один раз в три рабочих дня. В I квартале 2016 года по производственному календарю 56 рабочих дней.

Лимит кассы = $(180\ 000 / 56) \times 3 = 9\ 643$ (рубля). Лимит кассы можно пересматривать при изменении объемов поступлений наличных денег за проданные товары (работы, услуги) или объема выдачи наличных денег (п. 8, 9 Письма Банка России от 15.02.2012 № 36-3/25).

Бланки строгой отчетности в учете

В некоторых случаях организации имеют право при получении наличных денег не использовать ККТ, а выдавать бланки строгой отчетности (БСО) — квитанции, билеты, проездные документы, талоны, путевки, абонементы и другие документы, приравненные к кассовым чекам. Бланк документа может быть изготовлен типографским способом или с помощью автоматизированных систем, которые используются на практике только в некоторых случаях, например для оформления железнодорожных или авиабилетов. Большинство организаций изготавливают БСО типографским способом.

Порядок бухгалтерского учета БСО установлен п. 22 Указаний по применению, изготовлению, хранению, учету документов строгой отчетности (Приложение № 2 к Протоколу заседания Государственной межведомственной экспертной комиссии по контрольно-кассовым машинам от 29.06.2001 № 4/63-2001).

БСО не являются денежными документами. Для самой организации они не представляют существенной ценности, а документами становятся лишь после того, как выдаются контрагенту. Поэтому отражать их на счете 50 «Касса» (субсчет 50-3 «Денежные документы») не нужно. БСО отражаются в составе материально-производственных запасов (на счете 10 «Материалы») по фактической себестоимости изготовления (приобретения).

Стоимость БСО относится на расходы (на счета затрат) в момент выдачи бланков под отчет. Иными словами, при фактическом использовании БСО (при выдаче клиенту или в случае порчи) уже никакие операции на балансовых счетах не отражаются. Однако на забалансовом счете 006 «Бланки строгой отчетности» БСО отражаются до момента фактического использования, уничтожения и т. п.

Рассмотрим пример. ООО «Альфа» получило 05.04.2016 от типографии 1000 штук БСО. Стоимость услуг типографии по их изготовлению составила 11 800 рублей, в том числе НДС 1 800 рублей. 07.04.2016 ответственному передано 500 бланков, по состоянию на 29.04.2016 было использовано 126 бланков, в том числе 4 испорчены. БСО используются в операциях, облагаемых НДС. Как операции отразятся в учете, смотрите в табл. 2.

Александр Лавров, аттестованный аудитор

Табл. 2. Отражение в учете операций с бланками строгой отчетности

Дата	Содержание операции	Дебет	Кредит	Сумма
05.04.16	Получены БСО из типографии	10	60	10 000
05.04.16	Отражен «входной» НДС от типографии	19	60	1 800
05.04.16	НДС по услугам типографии принят к вычету	68	19	1 800
05.04.16	БСО отражены за балансом	006		10 000
07.04.16	БСО переданы ответственному — их стоимость отражена в составе расходов	20 (26, 44)	10	5 000
07.04.16	Отражена передача БСО за балансом (в аналитическом учете к счету 006)	006	006	5 000
29.04.16	Отражено использование БСО		006	1 260



Рис. Алгоритм принятия решения о том, является ли остаток сверхлимитным

Как оценить возможность отгрузки товаров в кредит?

В кризис проблема сбыта продукции особенно актуальна, и предприятия часто готовы продавать на условиях покупателей. Предлагаем вам две модели экспресс-диагностики финансового состояния контрагента по данным бухотчетности. Они помогут вам сделать вывод, можно ли предоставить покупателю отсрочку.



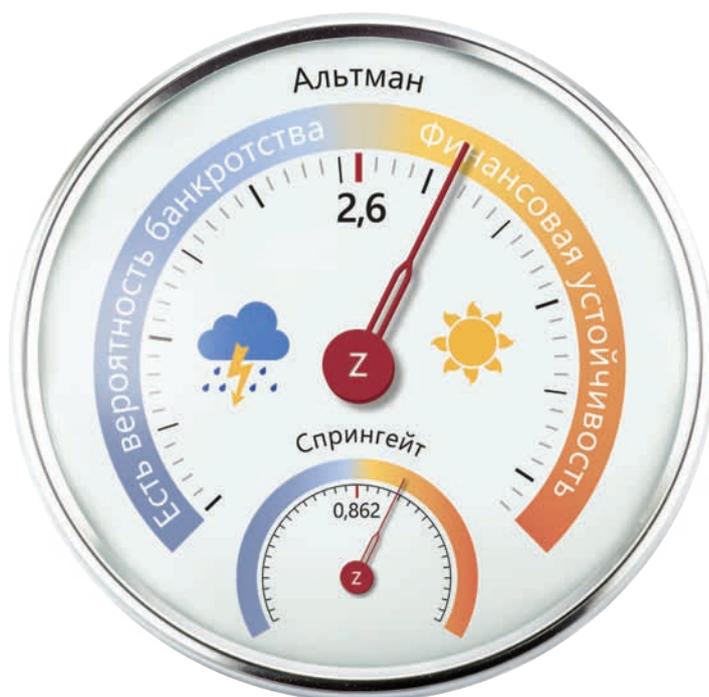
Илья Антоненко,
аттестованный аудитор

Проанализировать вероятность банкротства предприятия-контрагента можно с помощью многофакторных моделей Альтмана и Спрингейта. Для этого не нужно рассчитывать множество показателей, достаточно подставить данные бухгалтерской отчетности в формулы и оценить результаты.

Рассмотрим обе модели на примере ООО «Покупатель». Исходные данные возьмем из бухгалтерской отчетности потенциального покупателя за 2015 год. Она состоит из бухгалтерского баланса и отчета о финансовых результатах, составленных по упрощенной форме (приложение № 5 к Приказу Минфина России от 02.07.2010 № 66н, в ред. приказов Минфина РФ от 17.08.2012 № 113н, от 06.04.2015 № 57н). Для экспресс-анализа нам нужны данные только по состоянию на 31.12.2015 (см. столбец 3 в рис. 1 и 2).

Модель Альтмана

Чаще всего сводный показатель вероятности банкротства обозначают латинской буквой Z, так как именно эта буква используется в одной из самых популяр-



На основании данных упрощенных форм бухгалтерского баланса и отчета о финансовых результатах можно проанализировать вероятность банкротства потенциального покупателя. Достаточно подставить показатели по кодам строк в формулы и интерпретировать полученные суммы.

ных в мире моделей — модели Альтмана. Показатель Z в четырехфакторной модели Альтмана для непроектных предприятий рассчитывается по формуле

$$Z = 6,56 \times x_1 + 3,26 \times x_2 + 6,72 \times x_3 + 1,05 \times x_4,$$

где x_1 — доля оборотных активов в суммарных активах компании;

x_2 — рентабельность активов по чистой прибыли;

x_3 — рентабельность активов по операционной прибыли;

x_4 — соотношение собственного и заемного капитала.

Показатели x высчитываются по кодам строк (столбцы 2) бухгалтерской отчетности потенциального покупателя по следующим формулам:

$$x_1 = (1\ 210 + 1\ 250 + 1\ 230) / 1\ 600 = (870 + 50 + 93) / 1\ 013 = 1;$$

$$x_2 = 2\ 400 / 1\ 600 = 40 / 1\ 013 = 0,04;$$

$$x_3 = (2\ 400 + 2\ 410) / 1\ 600 = (40 + (-12)) / 1\ 013 = 0,03;$$

$$x_4 = 1\ 300 / (1\ 410 + 1\ 450 + 1\ 510 + 1\ 520 + 1\ 550) = 140 / (0 + 0 + 180 + 693 + 0) = 0,16.$$

В нашем примере $Z = 6,56 \times 1 + 3,26 \times 0,04 + 6,72 \times 0,03 + 1,05 \times 0,16 = 7,06$.

Результаты вычислений интерпретируются следующим образом:

- $Z > 2,6$ — компания финансово устойчива, вероятность банкротства в течение года невелика;
- $1,1 < Z < 2,6$ — нельзя исключать риск банкротства потенциального контрагента;
- $Z < 1,1$ — есть существенный риск банкротства.

Таким образом, ООО «Покупатель» при оценке по модели Альтмана финансово устойчиво.

Модель Спрингейта

Сделаем расчет по еще одной проверенной временной модели — модели Спрингейта. Вероятность банкротства в данном случае рассчитывается так:

$$Z = 1,03 \times x_1 + 3,07 \times x_2 + 0,66 \times x_3 + 0,4 \times x_4,$$

где x_1 — доля оборотных активов в суммарных активах компании;

x_2 — рентабельность активов по операционной прибыли без учета процентов;

Контур.эксперт

Сервис для финансового анализа и предупреждения о проверках

Ввод и обработка данных занимают всего несколько минут. Сервис учитывает отраслевую специфику, а отчет содержит все значимые финансовые показатели и их описание



Проводите финансовый анализ на основании данных бухгалтерской отчетности и формируйте пояснительную записку к балансу автоматически



Получайте индивидуальные рекомендации по улучшению финансового состояния и увеличению прибыли организации



Оценивайте вероятность выездных проверок контролирующими органами: ФНС, ПФР и ФСС, Роспотребнадзор, трудовой инспекции, МЧС и др.



Рассчитывайте стоимость организации, кредитоспособность и риск банкротства, чтобы принимать взвешенные управленческие решения и развивать бизнес

Подробнее на kontur.ru/expert

Функция финансового анализа и формирование пояснительной записки доступны бесплатно абонентам большинства тарифных планов системы Контур.Экстерн

x_3 — отношение прибыли до налогообложения к краткосрочным обязательствам;

x_4 — оборачиваемость активов.

Рассчитаем показатели на примере:

$$x_1 = (1\ 210 + 1\ 250 + 1\ 230) / 1\ 600 = (870 + 50 + 93) / 1\ 013 = 1;$$

$$x_2 = (2\ 400 + 2\ 410 + 2\ 330) / 1\ 600 = (40 + (-12) + 32) / 1\ 013 = 0,06;$$

$$x_3 = (2\ 400 + 2\ 410) / (1\ 510 + 1\ 520 + 1\ 550) = (40 + (-12)) / (180 + 693 + 0) = 0,03;$$

$$x_4 = 2\ 110 / 1\ 600 = 2\ 868 / 1\ 013 = 2,83.$$

$$\text{Тогда } Z = 1,03 \times 1 + 3,07 \times 0,06 + 0,66 \times 0,03 + 0,4 \times 2,83 = 2,366.$$

Результаты вычислений интерпретируются так:

- $Z > 0,862$ — компания финансово устойчива;
- $Z < 0,862$ — риск банкротства высокий.

В нашем случае Z выше 0,862, это значит, что и по модели Спрингейта ООО «Покупатель» финансово устойчиво.

Делаем выводы

На основании данных экспресс-диагностики бухгалтерской отчетности потенциального покупателя, претендующего на отсрочку, бухгалтер компании-поставщика может сделать вывод, что вероятность банкротства контрагента в течение ближайшего года низкая. Это значит, что можно предоставить ООО «Покупатель» товар с отсрочкой платежа. Более подробные и, соответственно, более надежные методики оценки платежеспособности контрагентов доступны в автоматизированном режиме пользователям сервиса Эксперт системы интернет-отчетности Контур.Экстерн.

Бухгалтерский баланс
на 31 декабря 2015 г.

	Форма по ОКУД	Коды		
Дата (число, месяц, год)	0710001	31	12	2015
Организация <u>ООО "ПОКУПАТЕЛЬ"</u>	по ОКПО	11111111		
Идентификационный номер налогоплательщика	ИНН	111111111111		
Вид экономической деятельности <u>ОПТОВАЯ ТОРГОВЛЯ МЯСОМ</u>	по ОКВЭД	52.32		
Организационно-правовая форма/форма собственности <u>ООО</u>	по ОКОПФ/ОКФС	65	16	
Единица измерения: <u>тыс. руб.</u>	по ОКЕИ	384		
Местонахождение (адрес) <u>111111, Москва, ул. Белокаменная, д. 14, оф. 34</u>				

Наименование показателя	Код	На отчетную дату отчетного периода	На 31 декабря предыдущего года	На 31 декабря года, предшествующего предыдущему
1	2	3	4	5
АКТИВ				
Материальные внеоборотные активы (включая основные средства, незавершенные капитальные вложения в основные средства)	1150			
Нематериальные, финансовые и другие внеоборотные активы (включая результаты исследований и разработок, незавершенные вложения в нематериальные активы, исследования и разработки, отложенные налоговые активы)	1170			
Запасы	1210	870	1110	1976
Денежные средства и денежные эквиваленты	1250	50	62	85
Финансовые и другие оборотные активы (включая дебиторскую задолженность)	1230	93	41	7
БАЛАНС	1600	1013	1213	2068
ПАССИВ				
Капитал и резервы (Целевые средства, Фонд недвижимого и особо ценного движимого имущества и иные целевые фонды)	1300	140	100	89
Долгосрочные заемные средства	1410			
Другие долгосрочные обязательства	1450			
Краткосрочные заемные средства	1510	180	360	500
Кредиторская задолженность	1520	693	753	1479
Другие краткосрочные обязательства	1550			
БАЛАНС	1700	1013	1213	2068

Руководитель _____ Иванов С.П. _____ Главный бухгалтер _____ Уланова А.Р. _____
(подпись) (расшифровка подписи) (подпись) (расшифровка подписи)

" 16 " марта 2016 г.

Рис. 1. Упрощенная форма 0710001

Отчет о финансовых результатах
за _____ год 2015 г.

	Форма по ОКУД	Коды		
Дата (число, месяц, год)	0710002	31	12	2015
Организация <u>ООО "ПОКУПАТЕЛЬ"</u>	по ОКПО	11111111		
Идентификационный номер налогоплательщика	ИНН	111111111111		
Вид экономической деятельности <u>ОПТОВАЯ ТОРГОВЛЯ МЯСОМ</u>	по ОКВЭД	52.32		
Организационно-правовая форма/форма собственности <u>ООО</u>	по ОКОПФ/ОКФС	65	16	
Единица измерения: <u>тыс. руб.</u>	по ОКЕИ	384		

Наименование показателя	Код	За отчетный период	За аналогичный период предыдущего года
1	2	3	4
Выручка (за минусом налога на добавленную стоимость, акцизов)	2110	2868	3500
Расходы по обычной деятельности (включая себестоимость продаж, коммерческие и управленческие расходы)	2120	-2775	-3408
Проценты к уплате	2330	(32)	(57)
Прочие доходы	2340		
Прочие расходы	2350	(9)	(6)
Налоги на прибыль (доходы) (включая текущий налог на прибыль, изменение отложенных налоговых обязательств и активов)	2410	-12	-18
Чистая прибыль (убыток)	2400	40	11

Руководитель _____ Иванов С.П. _____ Главный бухгалтер _____ Уланова А.Р. _____
(подпись) (расшифровка подписи) (подпись) (расшифровка подписи)

" 16 " марта 2016 г.

Рис. 2. Упрощенная форма 0710002

Как этикет помогает наладить взаимоотношения с коллегами

Бухгалтер взаимодействует с коллегами, представителями контролирующих органов, контрагентами, банками. Порой именно перед ним стоит задача, например, обсудить условия аренды и добиться снижения платы. Какие правила делового этикета стоит учитывать, чтобы общение было успешным?

Деловой этикет — это не только хорошие манеры, но и сотрудничество, взаимоуважение, умение общаться и договариваться, и все это не менее важно в работе, чем профессиональные знания. Умение общаться с людьми обеспечивает 85 % успеха в деловой среде, а на технические навыки и знания приходится только 15 %. Такие данные совместного исследования Университета Гарварда, Фонда Карнеги и Института исследований в Стэнфорде приводит Лив Тайлер в своей книге «Не кладите смартфон на стол. Правила этикета, которые помогут вам всегда быть на высоте».

— Этикет — это определенные правила, законы, формулы, как в математике или бухгалтерии, — считает Гилана Михайлова, генеральный директор «Агентства «Деловой протокол». — Чтобы стать бухгалтером, нужно как минимум получить специальное образование. Чтобы стать хорошим бухгалтером, нужно приобрести профессиональные навыки. Так же и с этикетом. Ему надо учиться. Все мы, как ни крути, воспитаны советской системой. И порой для эффективной коммуникации в офисной среде нам не хватает навыков взаимодействия друг с другом. И даже если кто-то находит у себя дворянские корни, это не может повлиять на стиль общения, этикет не передается генетически. Но это и хорошо, потому что каждый из нас может после определенной работы над собой выглядеть и вести себя как королевская особа. Не удивительно, что правилами этикета регламентирована не только речевая культура, но и стиль одежды и правила поведения в целом. Ведь при личном общении мы обмениваемся информацией не только с помощью слов. По данным разных исследований, от 60 до 90 % информации передается именно невербально, то есть за счет жестов, мимики, интонации, тембра голоса, поз и внешнего вида.

От чего зависит эффективность коммуникации*

55% от невербальных коммуникаций (язык тела и внешний вид)

38% от тембра голоса

7% от слов

*По мнению психолога Альберта Мехрабиана, которое приводит Елена Бер в своей книге «Хорошие манеры и деловой этикет».

Получается, то, КАК вы говорите, важнее того, ЧТО вы говорите. Поэтому специалисты не советуют, например, стоять скрестив руки или уперев одну руку в бедро. Первая поза считается закрытой, а вторая выражает скептическое отношение к словам собеседника. Ответная ре-

Это интересно

По данным эксперимента Ури Хассона и его коллег, опубликованным в журнале «Harvard Business Review — Россия», нейронные импульсы женщины, которая рассказывала про свой выпускной бал, и ее слушателей тесно взаимодействовали. Слушатели часто предугадывали слова оратора еще до того, как она их произносила. Причем их «сцепка» — это не результат понимания, а наоборот, понимание происходило из-за способности «сцепляться» на нейронном уровне.

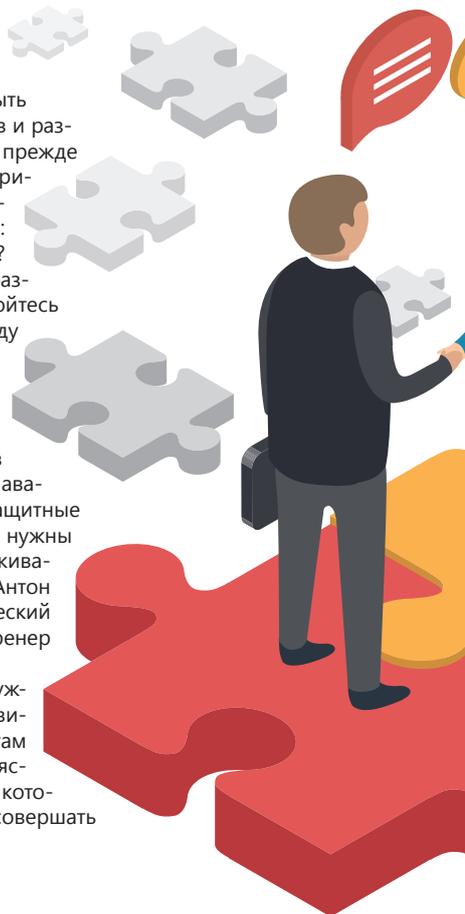
акция может быть соответствующей. И наоборот, когда вы улыбаетесь, тон голоса становится жизнерадостным, и это ощущается даже во время телефонных разговоров.

Как быть с эмоциями

Когда при разговоре с собеседником вы пытаетесь сдерживать свои чувства и не произносить резких слов, велика вероятность, что собеседник все же считает их по невербальным знакам. Особенно сложно скрыть такие эмоции, как гнев и раздражение. Поэтому прежде чем обрушиться с критикой или нравоучениями, спросите себя: а что я чувствую? Если злитесь или раздражаетесь, успокойтесь и продолжайте беседу или сделайте паузу и перенесите разговор на другое время.

— Страх и гнев — две самые неосознаваемые эмоции. Это защитные реакции, которые нужны организму для выживания, — объясняет Антон Главатских, коммерческий директор и бизнес-тренер компании «Экватор».

Допустим, вы обсуждаете с директором движение денег по счетам и пытаетесь ему объяснить, что операции, которые он предлагает, совершать нельзя.



” Не пренебрегайте собственным внешним видом. Говорите с коллегами из других отделов без терминов и профессионального сленга. Объясняйте, почему документы нужны к определенному сроку. И главное — почаще улыбайтесь.

— Обратите внимание на то, как вы подаете эту информацию руководителю, — продолжает Антон Главатских. — Нет ли здесь некоторого нравоучения, как у учителя в школе: «Деточка, ты тут что-то сделал неправильно». Подобный комментарий вызовет у директора опасения: «Как так, я самый главный человек в компании — и чего-то не знаю? Что-то делаю не самым лучшим образом?». Страх провоцирует защитную реакцию собственного эго, как следствие — недовольство, раздражение и желание отстоять свою «правду»: «Что вы мне тут объясняете? Найдите способ, как это можно сделать».

По рассказам бухгалтеров, которые учатся у нас, я знаю, что им важно вовремя получать первичку от коллег из других отделов. Если этого не происходит, у них возникают опасения, а самая лучшая защита при волнении и страхе — это нападение. И тогда бухгалтер начинает достаточно резко требовать документы, а коллеги могут считать, что эта информация не важна. Раздражения собеседников «встречаются» — и начинается конфликт.

Бывает и наоборот. Менеджер запрашивает в бухгалтерии акт сверки или требует срочно выставить счет-фактуру, чтобы передать партнерам. При этом он может достаточно агрессивно отстаивать свою позицию и требовать документы, которые ему нужны «еще вчера». И снова конфликт.

Или сотрудник приходит к бухгалтеру за разъяснениями по поводу начислений. Например, он рассчитывал, что сумма выплат по больничному будет больше, чем он получил. На этом фоне у человека может быть достаточно резкая и неосознаваемая паника. Финансовые вопросы всегда очень волнующи, поскольку каждый из нас рассчитывает свой бюджет, отвечает за благополучие близких. Если в этот момент резко сказать коллеге, что он все посчитал неправильно, от переизбытка эмоций у него «отключится мозг», и ваших дальнейших разъяснений он просто не услышит. Конфликты возникают из-за того, что две стороны не слышат друг друга. Сначала вы-



Гилана Михайлова,
генеральный директор агентства
«Деловой протокол»

Как правильно представляться, чтобы произвести приятное впечатление

Правила представления в деловом этикете и в светском несколько различаются. В деловом этикете важна связка начальник — подчиненный, а в светском — женщина — мужчина. В рамках деловой коммуникации подчиненный здоровается первым, но руку для рукопожатия подает тот, кто выше по статусу. Проходящий мимо группы людей человек здоровается первым.

То же и в представлении. Если поблизости нет посредника, который сможет вас представить некому лицу (это был бы лучший вариант), то младший по рангу представляется сам. Но если вы зашли в кабинет, где сидят менеджеры, и вам нужен кто-то из них, то поздороваться, конечно, необходимо со всеми. А если вы еще никого не знаете, как и они вас, то поздороваться, представиться и спросить искомую персону.

слушайте, а потом высказывайте свою точку зрения, — советует Антон Главатских. — Не стоит сразу указывать на ошибку. Попробуйте объяснить через эмпатическое высказывание (присоединение): «Я вас понимаю, многие допускают такие ошибки, давайте посчитаем вместе» или через «Я-послание»*.

Составляющие делового имиджа

По мнению Гиланы Михайловой, человек сам создает негативный образ, нарушая ряд правил:

— Во-первых, пренебрегает собственным внешним видом. Во-вторых, переносит формат общения с подругами и родными в офисную обстановку. В-третьих, зачастую не умеет ставить задачи перед сотрудниками не своего профиля, говорить на человеческом языке, без терминов и профессионального сленга. В-четвертых, требуя от сотрудников документы к определенному сроку, не объясняет, как их заполнять и почему их важно сдать именно к этому сроку. В-пятых, не умеет держать дистанцию: или часто пьет чай с бубликами в обществе коллег, или ведет себя предвзято. В-шестых, почему-то считает, что если он никогда не будет улыбаться и будет разговаривать на повышенных тонах, его будут воспринимать как «серьезного профессионала». К счастью, это не так.

” Умение общаться с людьми обеспечивает 85 % успеха в деловой среде, а на технические навыки и знания приходится только 15 %.

При личном общении от 60 до 90 % информации передается не с помощью слов, а невербально, то есть за счет жестов, мимики, интонации, тембра голоса, поз и внешнего вида.

*Описание техники «Я-послания» читайте в полной версии статьи на сайте kontur.ru/ibuh в рубрике «На практике».

” Когда при разговоре с собеседником вы пытаетесь сдерживать свои чувства и не произносить резких слов, велика вероятность, что собеседник все же считает их по невербальным знакам. Особенно сложно скрыть такие эмоции, как гнев и раздражение. Поэтому почаще спрашивайте себя: а не злюсь ли я?

Не переусердствуйте и в стремлении понравиться: «Какой я хороший, кандидат наук, специалист высшей категории, а еще на машинке шью и вышивать умею». Так вы возвышаете себя в глазах собеседника, а это удар по его эго. Вместо симпатии человек начинает испытывать к вам антипатию и с жаром отстаивать свою значимость. Попробуйте наоборот: повысьте его важность и значимость, проявите искренний интерес к нему, тогда ему будет комфортно общаться с вами.

— Я посоветовала бы вести себя ровно со всеми сотрудниками, стараться помочь им разобраться в заполнении форм и документов, объяснять, почему тот или иной документ нужен к определенному числу, — продолжает Гилана Михайлова. — Сначала на это и правда уходит много времени, но потом эти сотрудники становятся вашими посланцами в мире других подразделений компании.

Есть несколько простых приемов, которые позволяют расположить собеседника, но почему-то даются многим с большим трудом.

1. Здоровайтесь с руководителем первыми, даже если руководитель годится вам во внуки.

2. Следите за своим внешним видом. Помните, что кроме «такой удобной» трикотажной кофточки и винтажной юбки есть костюмы и деловые платья. Хотите, чтобы к вам относились с уважением и считались с вашими требованиями? Начните с себя. А первый шаг к этому — дресс-код.

3. Не обижайтесь в рамках рабочих отношений. Профессионалы не обижаются, они слышат критику в адрес своей работы, если она есть, и делают выводы. Если критика переходит в стадию личных взаимоотношений, вежливо и четко пресекайте ее на начальной стадии.

4. Старайтесь поддерживать рабочие контакты, выходить из бухгалтерии, понимать суть деятельности компании и суть работы других подразделений.

Когда вы критикуете сами, придерживайтесь тактики Лив Тайлер: «поцелуй — пинок — поцелуй». Сначала что-то позитивное — «поцелуй». Затем «пинок», например, вы хотите сказать о том, что нужно что-то изменить к лучшему. И снова «поцелуй» — расскажите, как вы цените работу коллеги. Вы же хотите устранить сбои в работе, а не унижить или продемонстрировать свою власть. Лив также категорически не советует преподносить свое мнение как факт; обращаться за поддержкой к другим людям, чтобы доказать, что вы правы; высказывать оценочные суждения: «Это смешно» или «Это большая глупость».

— При общении с представителями проверяющих органов держите дистанцию, не переходите на «ты», — советует Гилана Михайлова. — Будьте всегда «под рукой», но не будьте навязчивы. Не отказывайтесь



Антон Главатских,
коммерческий директор
и бизнес-тренер компании «Экватор»

Как управлять эмоциями и тренировать эмоциональный интеллект

Для начала составьте словарь эмоций: радость, злость, раздражение и т. д. Так их будет проще осознавать. Затем на неделю поставьте по три напоминания в день на телефон, которые будут всплывать хаотически и спрашивать вас, какую эмоцию вы сейчас испытываете. В результате ваш эмоциональный фон выровняется. Возможно, вы почувствуете, что стали чаще опасаться и раздражаться, но это не совсем так. Просто вы стали чаще ловить себя в эти моменты. Так вам будут понятнее причины и последствия разных ситуаций в зависимости от вашей реакции на них. Ну и если сообщение застанет вас в момент сложных переговоров, возможно, вы остановитесь, задумаетесь и отреагируете на ситуацию гораздо спокойнее.

Если же вы находитесь в стрессовой ситуации длительное время, например в отчетный период, спланируйте заранее, как вы будете отдыхать и переключаться с рабочей обстановки на семейную. Может быть, вы попросите на этот период близких снять с вас часть домашних обязанностей или запланируете любимое хобби по вечерам в эти дни.

А еще я рекомендую прогрессивную мышечную релаксацию (подробное описание можно найти в интернете). Это комплекс физических упражнений, которые можно делать за несколько минут до сна, уже лежа в кровати. Так вы заснете быстрее, отдохнете лучше и в целом снизите фоновую стрессовую нагрузку.

предоставить необходимое. Будьте доброжелательны, но не переходите границы. Предложите чай-кофе. И это тот случай, когда к чаю-кофе уместны сладкое и канапе, конечно, все зависит от времени суток, количества дней пребывания гостей в вашей компании и многих других нюансов. Важно познакомиться «контролера» с командой, сделать так, чтобы всем было комфортно работать, тогда и «контролер» ответит вам взаимностью.

— Если инспектор пришел неожиданно, важно снять первоначальный всплеск эмоций, — считает Антон Главатских. — Не оправдывайтесь и не объясняйтесь, но и не давите, чтобы не вызвать агрессию. Вежливо выслушайте. Если выявлены нарушения, признайте их и дайте понять, что работа над ошибками уже ведется.

— Что касается подарков, тем более контролирующим органам, лучше не рисковать и вообще ничего не дарить, — продолжает Гилана Михайлова. — Разве только корпоративные сувениры: ручки с логотипом компании или календарь, книгу или милую безделушку. Можно что-то съестное, что долго не портится, типа упаковки шоколада с логотипом, но не более. Если есть повод, женщинам можно преподнести цветы. Ну и, конечно, не дарить ничего стоимостью выше трех тысяч рублей.

Начните работать над своим деловым имиджем, и скоро он будет работать на вас: окружающие будут ценить вас как компетентного, надежного и профессионального сотрудника.

Материал подготовила Ирина Васильева



контур.ндс+

После проверки деклараций по НДС за IV квартал 2015 года
только абонентам Экстерна выставлено

194 522 требования о пояснениях
по контрольным соотношениям
и 42 706 — по расхождениям с контрагентами

Чтобы декларация не вызвала вопросов у ФНС,
перед отправкой загрузите свои данные в модуль НДС+:
он покажет ошибки и расхождения. А если требование
о пояснениях по расхождениям все же придет,
НДС+ поможет быстро на него ответить



Реклама

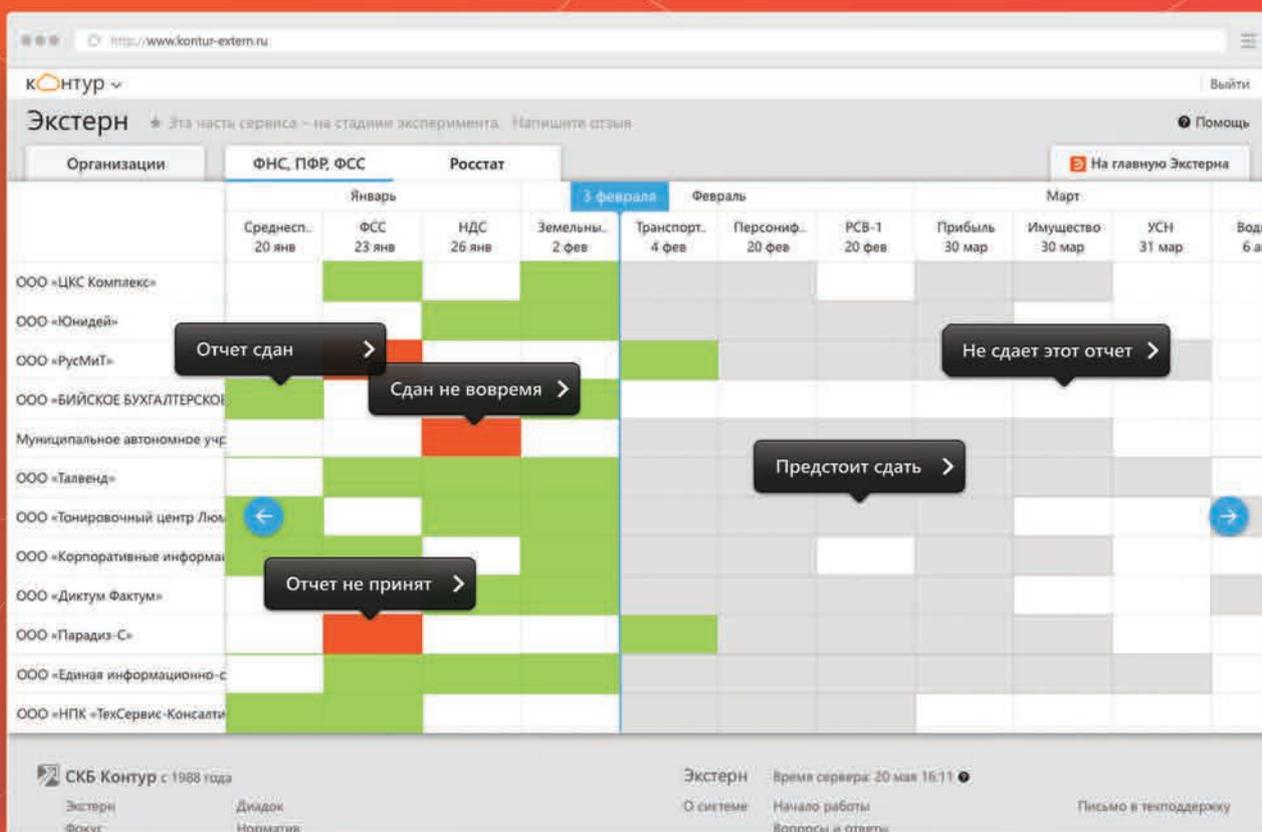
8 800 500-46-80

kontur.ru/sverka-nds

Продукт компании  СКБ Контур

Отчитываетесь за несколько компаний?

Вы больше не упустите ни одного отчета.
Самонастраиваемая таблица «видит» все отчеты обслуживающих бухгалтерий



Подробнее о самонастраиваемой таблице читайте на kontur.ru/2960

Отслеживайте график отчетности каждой организации

Доступно всем обслуживающим бухгалтериям, которые ведут до 50 организаций

kontur-extern.ru

Официальный представитель: